

Руководство пользователя

Сервис получения данных
налогоплательщика
(версия 0.6.0)

2025



Перечень изменений

Версия	Раздел сервиса	Описание изменений
0.4.0	Получение ответа на запрос	– Реализована возможность получения ответа с файлом 50 -150 Мб – Добавлены иконки «Скачать зашифрованный файл» и «Загрузить расшифрованный файл»

Оглавление

Перечень изменений	1
Перечень терминов и определений	3
1 Введение	4
2 Общие сведения	5
2.1 Перечень и описание разделов в СПДН	5
2.2 Представление данных в СПДН	5
2.3 Типы запросов для взаимодействия с ЕНС	6
3 Работа с разделом «Реестр запросов ЕНС»	8
3.1 Авторизация и создание запроса	8
3.2 Получение ответа на запрос	12
3.2.1 Автоматическая расшифровка файла ответа	12
3.2.2 Ручная расшифровка файла ответа	13
3.3 Работа с табличной частью карточки ответа на запрос	14
3.4 Экспорт данных из карточки ответа на запрос	16
4 Настройка уведомлений	17
5 Выход из профиля	17
Приложение	18

Перечень терминов и определений

Термин/сокращение	Расшифровка
ИС	Информационная система
ФНС	Федеральная налоговая служба
СПДН	Сервис получения данных налогоплательщика
КБК	Код бюджетной классификации
ЕНС	Единый налоговый счет
ЕНП	Единый налоговый платеж
XLSX	Файл расширения XLSX, сжатый файл электронной таблицы на основе XML, используемый в приложении Microsoft Excel
ЭЦП	Электронная цифровая подпись
КНО	Карточка налоговых обязательств в ЕНП
МЧД	Машиночитаемая доверенность
GUID МЧД	Обязательный регистрационный номер МЧД. Является уникальным идентификатором экземпляра Доверенности, необходимым для однозначного поиска и управления экземпляром Доверенности.
Инструменты КриптоПро	Программное обеспечение (приложение), установленное на компьютер пользователя. Используется для расшифровки файла ответа на запрос размером 50-150 МБ.

1 Введение

Документ описывает порядок работы с «Сервисом получения данных налогоплательщика» (далее – СПДН). СПДН позволяет получать актуальные данные о налогоплательщике из реестров ФНС России, включая сведения из Единого налогового счета (далее – ЕНС) компании, путем отправки соответствующих запросов. Данные предоставляются из системы ФНС через защищенный канал связи с использованием электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП).

СПДН имеет расширенный атрибутивный состав показателей и позволяет автоматически получить полную информацию по ЕНС, обеспечивая:

– сверку между учетной системой организации и данными о начисленных/уплаченных налогах в ЕНС:

- по задолженностям налогоплательщика;
- по текущему остатку на ЕНС;
- по распределению средств ЕНС в счет начислений;
- по начислениям, у которых не наступил срок уплаты;
- анализ информации:
 - в разрезе обособленных подразделений;
 - по операциям, сформировавшим текущее сальдо ЕНС;
 - о мерах взыскания и статус их исполнения;
 - по истории изменения сальдо по налогам, пени, штрафам, процентам.

2 Общие сведения

2.1 Перечень и описание разделов в СПДН

СПДН состоит из разделов «Реестр запросов ЕНС» и «Отчетность», описание разделов представлено в Таблице 1. Для навигации в сервисе необходимо использовать меню, расположенное в левой части экрана, или главную страницу сервиса, переход на которую совершается по кнопке .

Таблица 1. Описание разделов СПДН

Название раздела	Отображение	Описание раздела
Реестр запросов ЕНС		В разделе хранятся все сформированные и отправленные запросы по ЕНС с указанием типа запроса, статуса запроса, автора запроса.
Отчетность		В разделе представлен пример отчета «Движение в ЕНС по налогам». (Отчет может быть сформирован на основании данных, полученных по запросам в разделе Реестр запросов ЕНС)
Настройки		В разделе выполняется настройка уведомлений на адрес электронной почты пользователя и выход из профиля

2.2 Представление данных в СПДН

Для управления действиями в СПДН применяются функциональные кнопки и область фильтров. Описание функциональных кнопок приведено в Приложение.

В области фильтров необходимо выбрать организацию и нажать на кнопку «Применить», после этого появятся запросы по этой организации. Для сброса фильтра применяется кнопка «Сбросить фильтры» (см. Рисунок 1).

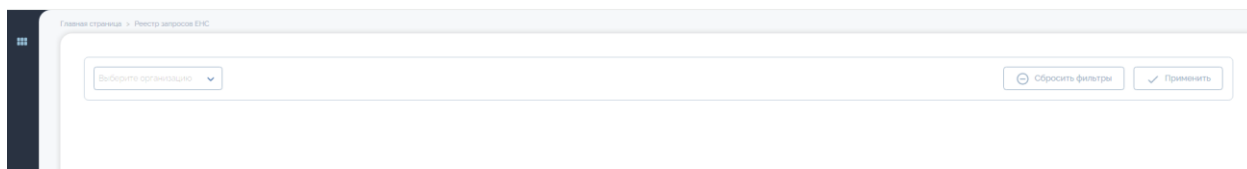


Рисунок 1 – Область фильтров СПДН

В СПДН данные представляются в табличном виде. Информацию можно фильтровать, сортировать, группировать по столбцам. Таблицу можно экспортировать в файл XLSX. Пример отображения данных по умолчанию приведен на Рисунке 2, пример группировки данных приведен на Рисунке 3.

Идентификатор запроса	ИНН организации	КПП организации	Автор запроса	Статус запроса	Период	Тип запроса	Дата создания	Дата ответа на запрос
523	5252017202	773301001	Дрозная Наталья Валерьевна	Ответ получен	01.01.2023 - 01.02.202	Распределение средств ЕНП	07.02.2024 15:20:54	07.02.2024 15:24:40
524	5252017202	773301001	Дрозная Наталья Валерьевна	Ответ получен	01.01.2023 - 01.02.202	Операции ЕНС/ЕНП проведенные	07.02.2024 15:21:15	07.02.2024 15:24:40
525	5252017202	773301001	Дрозная Наталья Валерьевна	Ответ получен		Сальдо ЕНС	07.02.2024 15:21:25	07.02.2024 15:24:41
526	5252017202	773301001	Дрозная Наталья Валерьевна	Ответ получен	01.01.2023 - 01.02.202	История Сальдо ЕНС	07.02.2024 15:21:38	07.02.2024 15:24:41
527	5252017202	773301001	Дрозная Наталья Валерьевна	Ответ получен	01.01.2023 - 01.04.202	Карточка начисления и оплат КНО	07.02.2024 15:21:55	07.02.2024 15:24:41
528	5252017202	773301001	Дрозная Наталья Валерьевна	Ответ получен	01.01.2023 - 01.02.202	Операции ЕНП	07.02.2024 15:22:14	07.02.2024 15:24:42
529	5252017202	773301001	Цуцкова Виктория	Ответ получен		Сальдо ЕНС	07.02.2024 16:52:01	07.02.2024 16:54:42
530	5252017202	773301001	Цуцкова Виктория	Ответ получен	01.01.2023 - 07.02.20	Распределение средств ЕНП	07.02.2024 16:52:17	07.02.2024 16:54:43
531	5252017202	773301001	Цуцкова Виктория	Ответ получен	01.01.2023 - 07.02.20	История Сальдо ЕНС	07.02.2024 16:53:11	07.02.2024 16:54:43
532	5252017202	773301001	Дрозная Наталья Валерьевна	Ответ получен		Сальдо ЕНС	07.02.2024 16:54:09	07.02.2024 16:54:44
533	5252017202	773301001	Дрозная Наталья Валерьевна	Ответ получен		Сальдо ЕНС	08.02.2024 09:32:22	08.02.2024 09:34:46
534	5252017202	773301001	Дрозная Наталья Валерьевна	Ответ получен	01.01.2023 - 01.12.2023	Операции ЕНС/ЕНП проведенные	08.02.2024 11:19:48	08.02.2024 11:24:46
535	5252017202	773301001	Иванов Игорь Павлович	Ответ получен с ошибкой	01.05.2023 - 07.01.202	Распределение средств ЕНП	08.02.2024 16:15:17	08.02.2024 16:18:03
536	5252017202	773301001	Иванов Игорь Павлович	Ответ получен с ошибкой		Сальдо ЕНС	08.02.2024 16:35:54	08.02.2024 21:38:11
537	5252017202	773301001	Иванов Игорь Павлович	Ответ получен с ошибкой	28.12.2022 - 25.08.20	Распределение средств ЕНП	08.02.2024 17:15:55	08.02.2024 17:15:55
538	5252017202	773301001	Дрозная Наталья Валерьевна	Ответ получен		Сальдо ЕНС	12.02.2024 09:32:14	12.02.2024 09:32:48
539	5252017202	773301001	Иванов Игорь Павлович	Ответ получен		Сальдо ЕНС	14.02.2024 12:29:30	14.02.2024 12:38:05
640	61630172013	773301001	Пичуева Наталья Валерьевна	Ответ получен		Сальдо ЕНП	14.02.2024 17:45:07	14.02.2024 17:48:06

Рисунок 2 – Пример отображения данных в Сервисе получения данных налогоплательщика

Тип запроса	Идентификатор запроса	ИНН организации	КПП организации	Автор запроса	Статус запроса	Период
Операции ЕНП						
Предстоящие начисления (платежи, не проведенные операции)						
Карточка начисления и оплат (КНО)						
Сальдо ЕНС						
Распределение средств ЕНП						
История Сальдо ЕНС						
Операции ЕНС/ЕНП (проведенные)						

Рисунок 3 – Пример группировки запросов

2.3 Типы запросов для взаимодействия с ЕНС

Взаимодействие сервиса с Единым налоговым счетом производится посредством следующих запросов:

1) Распределение средств ЕНП – получение сведений по связке: исходная операция (списание средств) / операция (-ии), в счет которой проведено распределение средств (зачисление средств);

2) Операции ЕНС/ЕНП проведенные – получение сведений об операциях, проведенных в определенный период (значения сальдо, сформированного определенной операцией для своей КНО);

ГНИВЦ

- 3) Сальдо ЕНС – получение актуальных сведений о состоянии задолженности по налогам, сборам, пени, штрафам, начисленным процентам;
- 4) История Сальдо ЕНС – предоставляется история изменений задолженности;
- 5) Предстоящие начисления (платежи, не проведенные операции) – получение сведений о предстоящих начислениях;
- 6) Карточка начисления и оплат (КНО) – доступна история изменения сальдо по конкретным налоговым обязательствам;
- 7) Операции ЕНП – получение сведений о распределении средств, внесенных в ЕНП (обязательства по КБК погашены / не полностью погашены / не погашены).

3 Работа с разделом «Реестр запросов ЕНС»

В подразделе «Реестр запросов ЕНС» доступен функционал по формированию запросов и получению ответов.

При открытии раздела автоматически отображаются данные по выбранной ранее организации, для смены организации необходимо в области параметров в первом поле выбрать наименование организации.

3.1 Авторизация и создание запроса

Авторизация пользователя в СПДН осуществляется при создании первого запроса за текущие сутки. Для создания нового запроса необходимо нажать на кнопку «Создать запрос»  и в открывшемся с правой стороны боковом меню выбрать тип запроса и период (для запроса «Сальдо ЕНС» не требуется указание периода), пример бокового меню приведен на Рисунке 4. После заполнения данных о новом запросе необходимо нажать кнопку «Отправить».

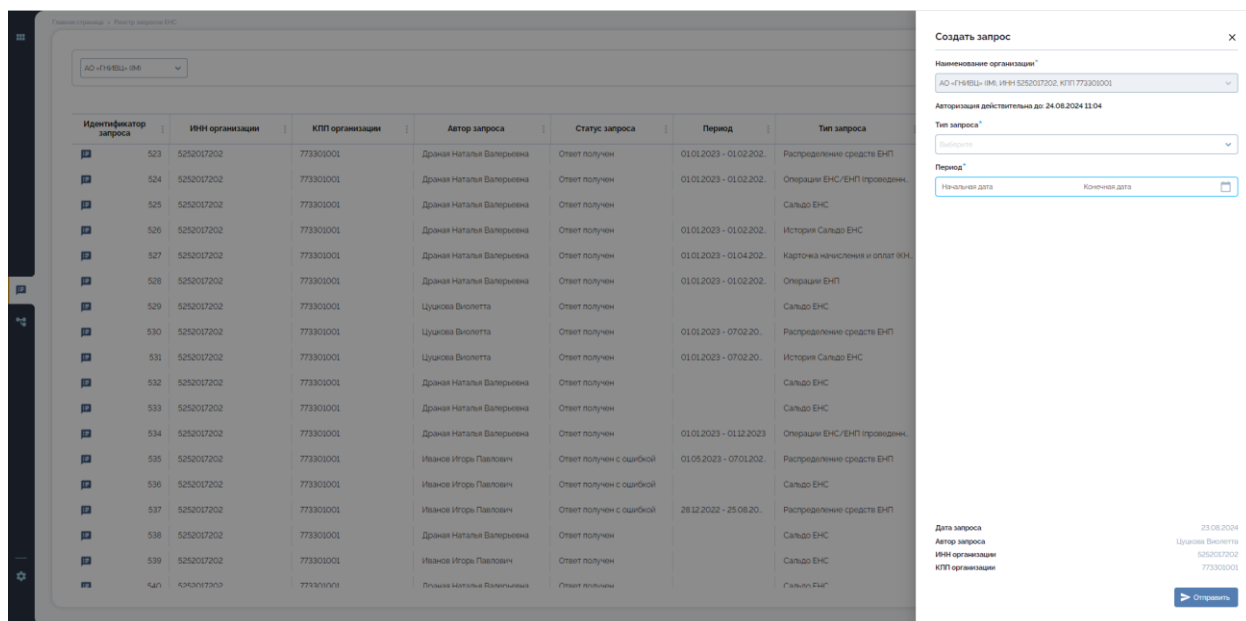


Рисунок 4 – Функционал создание нового запроса

После нажатия на кнопку «Отправить» система запросит авторизацию: откроется окно «Авторизация пользователя в системе ЕНС» и запустится анализ всех ЭЦП налогоплательщика, доступных для СПДН (см. Рисунок 5).

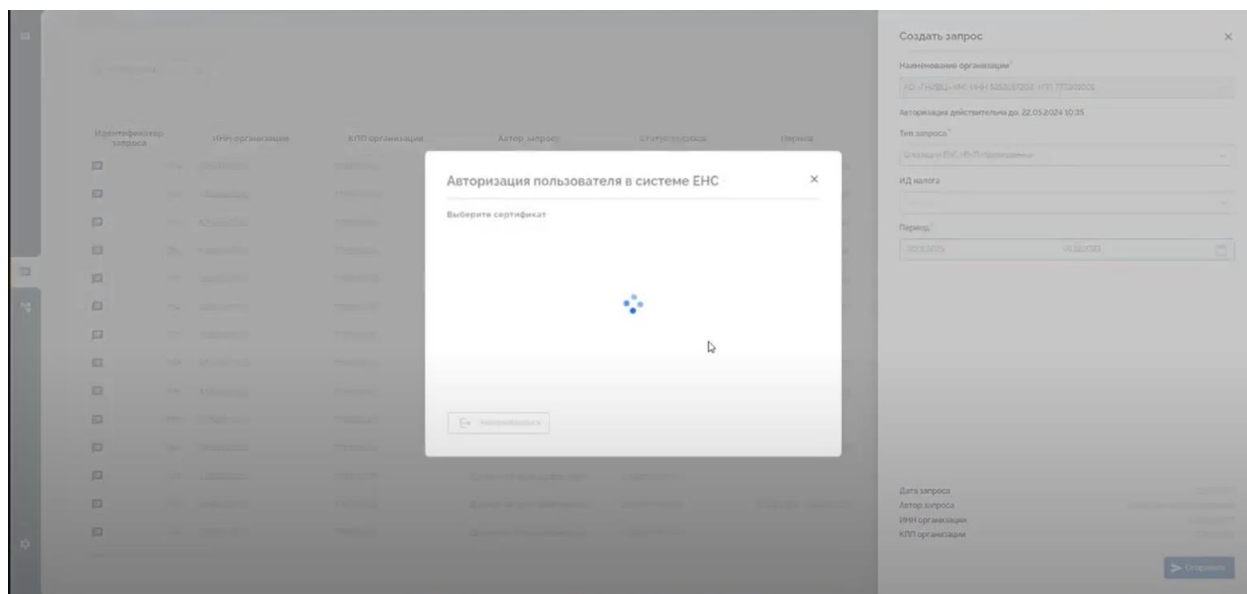


Рисунок 5 – Анализ всех ЭЦП на устройстве налогоплательщика

Далее в окне появится перечень всех действующих сертификатов ЭЦП, в нем нужно выбрать сертификат ЭЦП для прохождения авторизации на стороне ФНС. При создании следующих запросов авторизация не требуется.

При выборе сертификата подписи пользователя, действующего от имени налогоплательщика, нужно нажать на активную кнопку «Авторизоваться» (см. Рисунок 6). При выборе сертификата ЭЦП пользователя, который действует как уполномоченный представитель, нужно ввести значение машиночитаемой доверенности (далее – МЧД) «GUID МЧД» в области ввода идентификатора МЧД (см. Рисунок 7). После этого кнопка «Авторизоваться» станет активной.

Авторизация осуществляется один раз в сутки любым пользователем, который первым отправит запрос.

При выборе сертификата подписи и наведении на иконку . В результате откроется окно «Информация о сертификате», со следующими данными: «ФИО подписанта», «Выдан», «Действителен до», «Алгоритм ключа», «Ссылка на закрытый ключ», «Статус» (см. Рисунок 8).

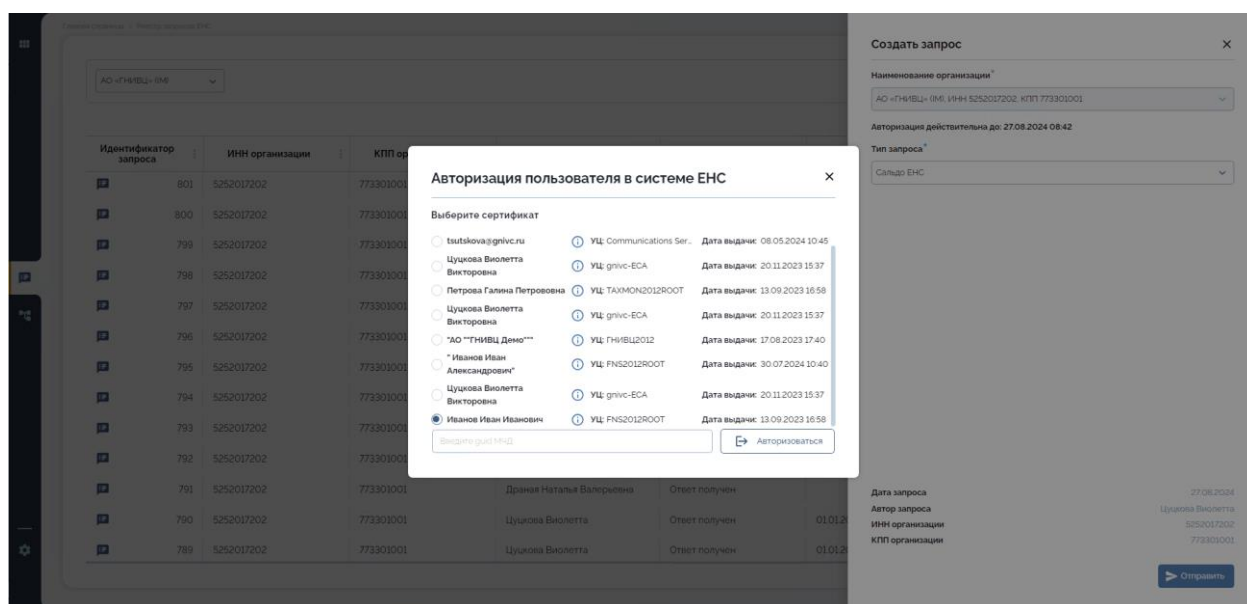


Рисунок 6 – Интерфейс авторизации в СПДН пользователя, действующего от имени налогоплательщика

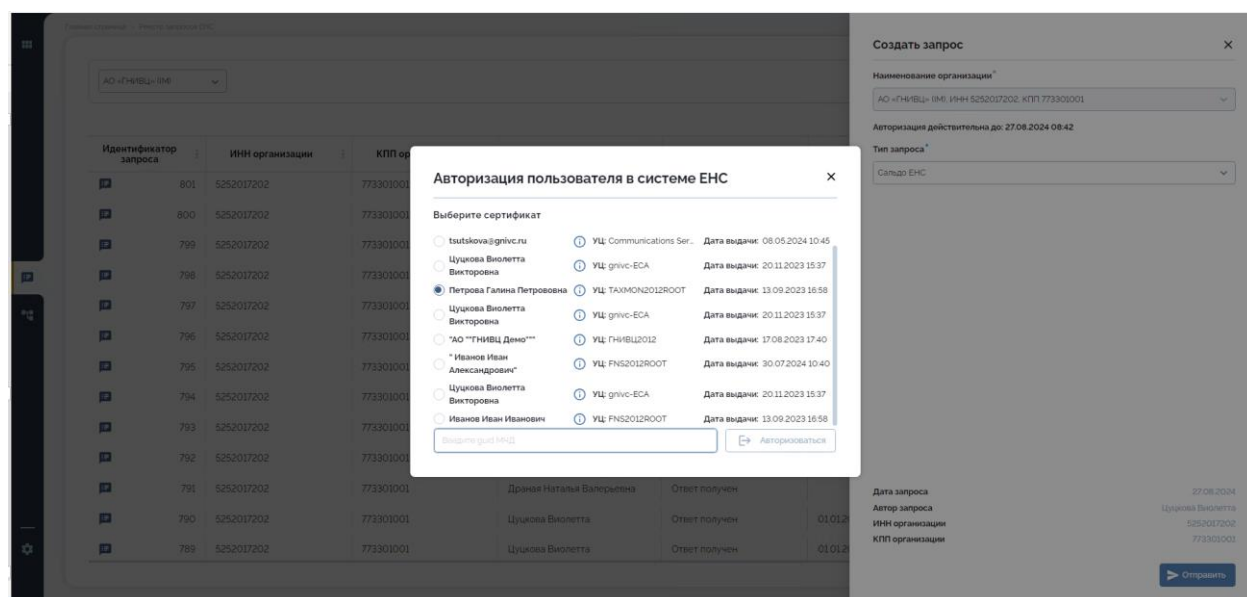


Рисунок 7 – Интерфейс авторизации в СПДН уполномоченного представителя налогоплательщика по доверенности

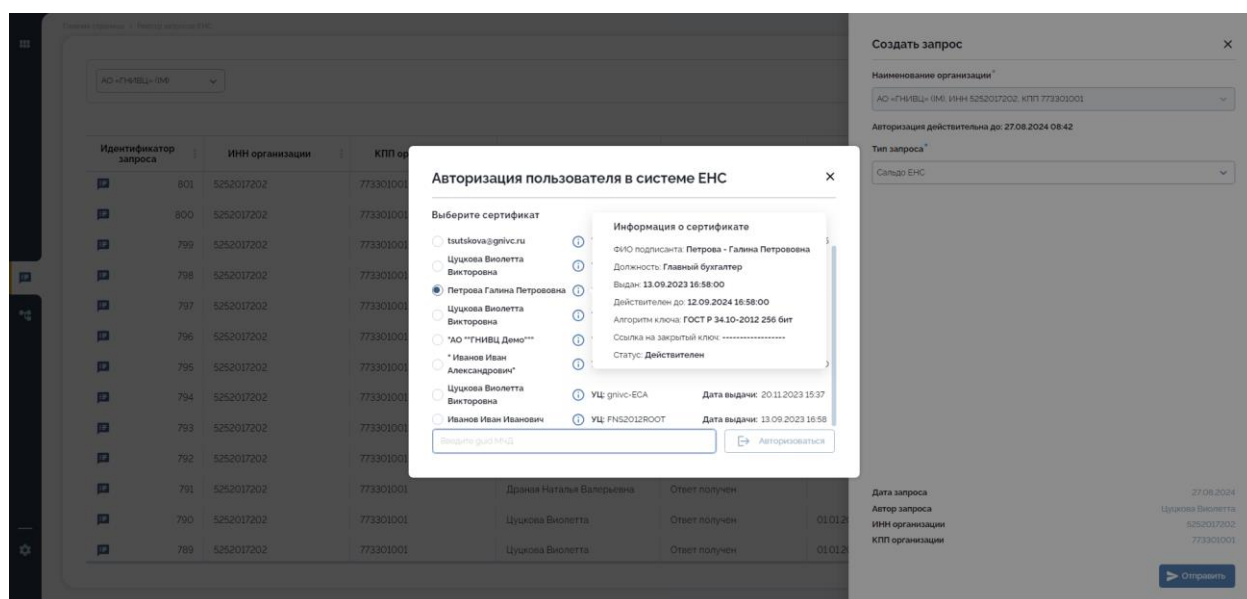


Рисунок 8 – Интерфейс окна «Информация о сертификате»

После отправки запроса в табличной части раздела «Реестр запросов ЕНС» строка нового запроса отразится со статусом «Ожидание ответа». Кликнув по строке запроса, можно зайти в «Карточку ответа» и посмотреть историю действий по запросу (см. Рисунок 9).

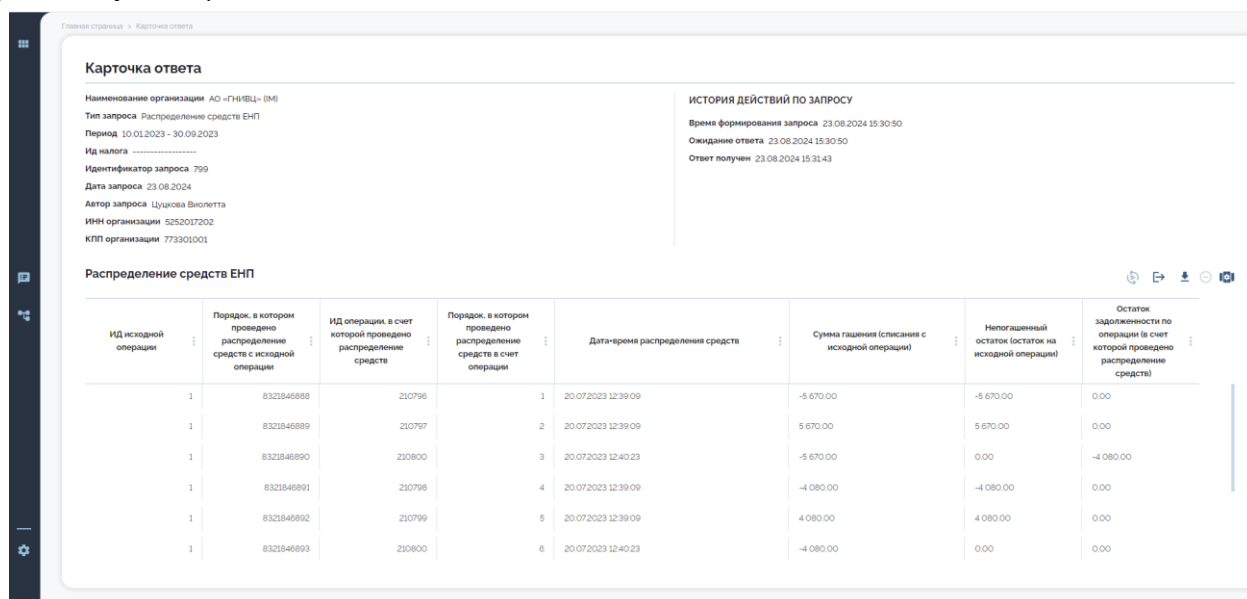


Рисунок 9 – История действий по запросу в карточке ответа

Если статус запроса будет иметь значение «Ответ получен с ошибкой», то рядом со статусом отобразится иконка ⓘ при нажатии на которую можно увидеть информацию о причине ошибки (см. Рисунок 10).

Главная страница > Карточка ответа

Карточка ответа

Наименование организации: АО «ГНИВЦ» (ИМ)
 Тип запроса: Распределение средств ЕНП
 Период: 01.01.2024 - 31.03.2024
 Ид налога:
 Идентификатор запроса: 798
 Дата запроса: 23.08.2024
 Автор запроса: Цуцкова Виктория
 ИНН организации: 5252017202
 КПП организации: 773301001

ИСТОРИЯ ДЕЙСТВИЙ ПО ЗАПРОСУ

Время формирования запроса: 23.08.2024 12:47:59
 Ожидание ответа: 23.08.2024 12:47:59
 Ответ получен с ошибкой: 23.08.2024 12:51:42

На стороне ФНС отсутствуют данные за указанный период. Необходимо изменить период и повторить запрос.

Распределение средств ЕНП

ИД исходной операции	Порядок, в котором проведено распределение средств с исходной операции	ИД операции, в счет которой проведено распределение средств	Порядок, в котором проведено распределение средств в счет операции	Дата-время распределения средств	Сумма гашения (списания с исходной операции)	Непогашенный остаток (остаток на исходной операции)	Остаток задолженности по операции (в счет которой проведено распределение средств)
таблица пуста							

Рисунок 10 – Информация по статусу запроса

3.2 Получение ответа на запрос

Запрос, на который получен ответ от ФНС, имеет статус «Ответ получен».

3.2.1 Автоматическая расшифровка файла ответа

Файл размером менее 50МБ, полученный в ответ на запрос, расшифровывается автоматически и отображается в табличной части карточки запроса.

Для расшифровки данных необходимо нажать на кнопку «Расшифровать файл» , выбрать нужный сертификат ЭЦП в окне «Выбор сертификата для расшифровки файла» и нажать на кнопку «Расшифровать» (см. Рисунок 11).

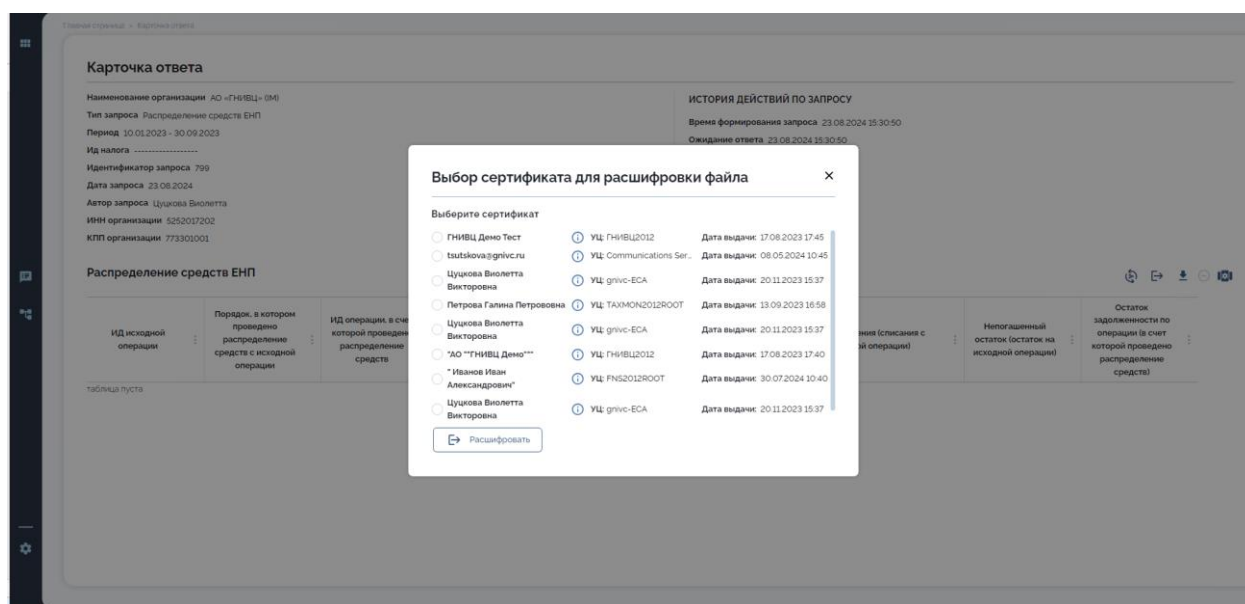


Рисунок 11 – Интерфейс функционала расшифровки ответа на запрос в СПДН

После описанных выше действий все данные отобразятся в табличной части и появится информационное сообщение «Данные из ZIP файла для запроса успешно распакованы и сохранены» (см. Рисунок 12).

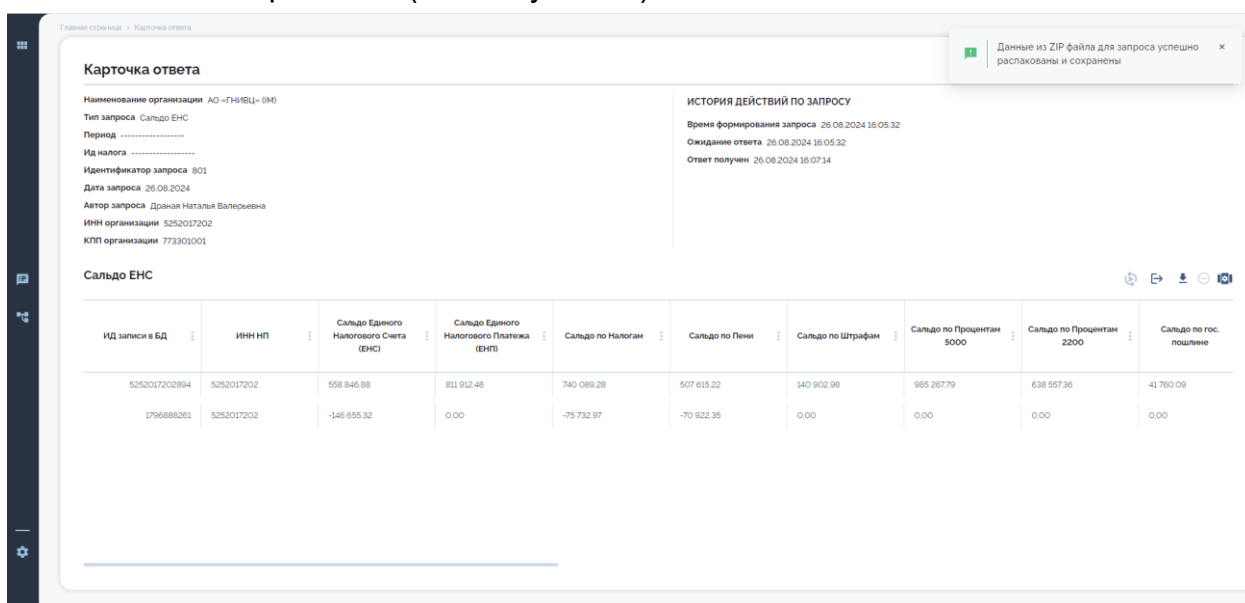


Рисунок 12 – Интерфейс табличной части запроса после расшифровки данных

3.2.2 Ручная расшифровка файла ответа

Ручная расшифровка предусмотрена для файлов с размерами в диапазоне: 50МБ –150 МБ. При нажатии на кнопку «Расшифровать файл», в окне «Выбор сертификата для расшифровки файла», появится сообщение «Не удастся расшифровать данные, т.к. размер файла превышает 50 МБ. Необходимо скачать файл и расшифровать его с помощью КриптоПро».

Если размер файла больше 150 Мб, появится сообщение: «Не удастся расшифровать данные, т.к. превышен максимальный размер файла (150 Мб). Укажите другой период и повторите запрос».

Для ручной расшифровки пользователю необходимо:

1) нажать на иконку «Скачать зашифрованный файл». В результате выгрузится файл в формате «.txt», название которого содержит Идентификатор запроса – Период запроса – Тип запроса, например: «306 - 01.01.2024 - 01.12.2024- Операции ЕНП.txt»;

2) с помощью приложения «Инструменты КриптоПро» расшифровать выгруженный файл формата «.txt». В результате сформируется архив в формате «.zip», готовый для загрузки;

3) Для расшифровки файлов необходимо открыть раздел «Расшифровка файлов» в приложении «Инструменты КриптоПро» и выполнить шаги:

- в поле «Выбрать файл для расшифрования» указать путь до выгруженного в формате «.txt» файла;
- в поле «Сохранить файл как» появится название выбранного файла, в конце названия необходимо вручную указать формат «.zip»;
- нажать на кнопку «Расшифровать», появится сообщение «Расшифрование файла завершилось успехом». Расшифрованный файл с тем же именем, что и у исходного, и с расширением «.zip» сохранится на устройство пользователя.

4) нажать на иконку «Загрузить расшифрованный файл» и выбрать архив. В результате данные отразятся в табличной части карточки запроса и появится сообщение «Данные из ZIP файла для запроса успешно распакованы и сохранены» (см. Рисунок 12).

3.3 Работа с табличной частью карточки ответа на запрос

Табличная часть имеет поля, которые полностью раскрывают информацию по запросу. Для удобства работы можно отобразить на экране только требуемые столбцы, скрыв некоторые из них с помощью кнопки  «Скрытие столбцов». В результате откроется окно «Скрыть или переместить колонки», в котором необходимо отметить данные, которые нужно скрыть. Таким образом пользователь может уместить на экране только те данные, которые наиболее интересны для текущего анализа (см. Рисунок 13).

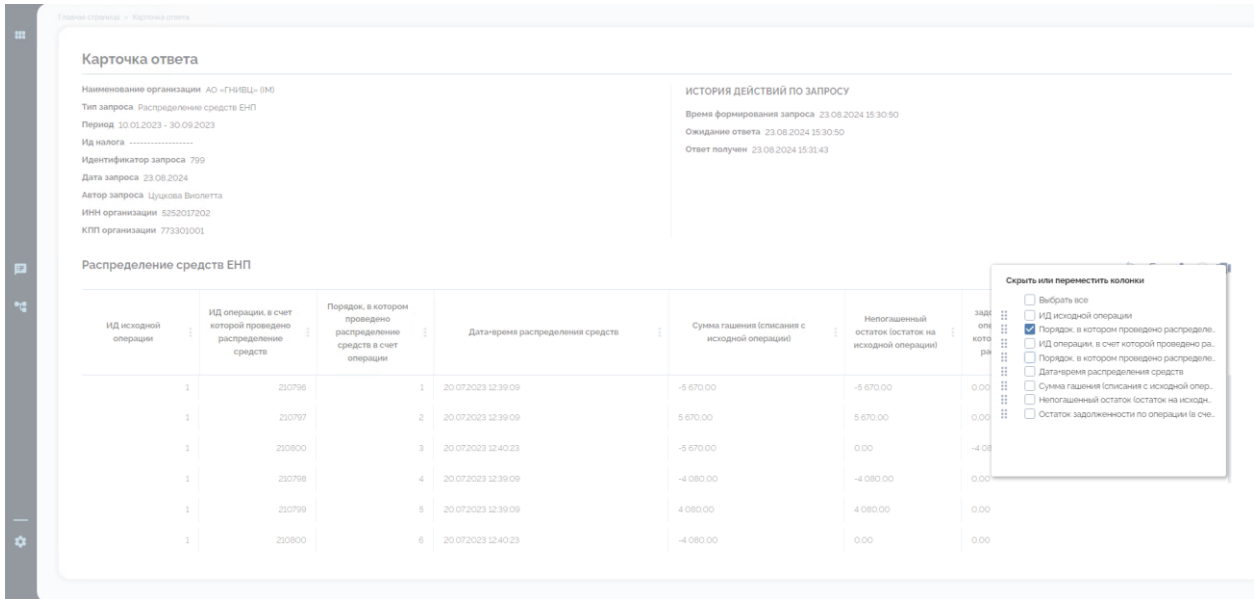


Рисунок 13 – Функционал сккрытие столбцов

Так же можно менять последовательность столбцов. Для этого в окне «Скрыть или переместить колонки» перетащите столбец, потянув за иконку  у перемещаемого столбца (см. Рисунок 14).

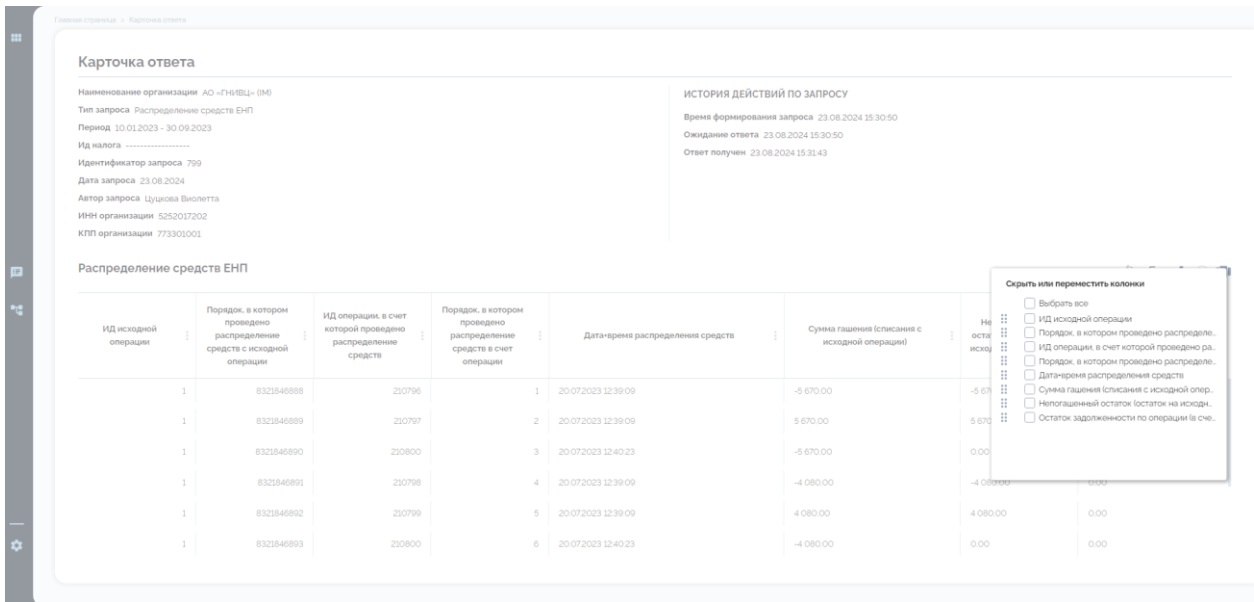


Рисунок 14 – Функционал перемещения столбцов

В табличной части карточки ответа данные можно фильтровать, сортировать, группировать по столбцам. На Рисунке 15 изображен пример группировки по параметру «ИД исходной операции» и группировка в группировке по параметру «Сумма гашения (списания с исходной операции)» в виде дерева значений.

Главная страница

Карточка ответа

Карточка ответа

Наименование организации

АО «ГНИВЦ» (ИМ)

Тип запроса

Распределение средств ЕНП

Период

01.01.2023 - 31.12.2023

Ид налога

Идентификатор запроса

778

Дата запроса

27.06.2024

Автор запроса

Цукова Виколетта

ИНН организации

5252017202

КПП организации

773301001

ИСТОРИЯ ДЕЙСТВИЙ ПО ЗАПРОСУ

Время формирования запроса

27.06.2024 10:59:02

Ожидание ответа

27.06.2024 10:59:02

Ответ получен

27.06.2024 10:59:56

Распределение средств ЕНП

ИД исходной операции

Сумма гашения (списания)

ИД исходной операции	Порядок, в котором проведено распределение средств с исходной операции	ИД операции, в счет которой проведено распределение средств	Порядок, в котором проведено распределение средств в счет операции	Дата-время распределения средств	Сумма гашения (списания с исходной операции)	Непогашенный остаток (остаток на исходной операции)	Задолженность по операции
1	1				-19 652.73		
5670.0000	1				5 670.00		
	1	8321846889	210797	20.07.2023 12:39:09	5 670.00	5 670.00	0.00
4080.0000	1				4 080.00		
2000.0000	1				2 000.00		
-252.7300	1				-252.73		

Рисунок 15 – Функционал группировки данных

Для сброса всех настроек предназначена кнопка «Сбросить фильтры и сортировки» , после этого таблица будет иметь первоначальный вид.

3.4 Экспорт данных из карточки ответа на запрос

Для выгрузки данных из карточки ответа необходимо нажать на кнопку «Скачать» . В результате начнется скачивание XLSX-файла, внешний вид которого изображен на Рисунке 16.

Главная страница

Карточка ответа

Карточка ответа

Наименование организации

АО «ГНИВЦ» (ИМ)

Тип запроса

Распределение средств ЕНП

Период

01.01.2023 - 31.12.2023

Ид налога

Идентификатор запроса

778

Дата запроса

27.06.2024

Автор запроса

Цукова Виколетта

ИНН организации

5252017202

КПП организации

773301001

ИСТОРИЯ ДЕЙСТВИЙ ПО ЗАПРОСУ

Время формирования запроса

27.06.2024 10:59:02

Ожидание ответа

27.06.2024 10:59:02

Ответ получен

27.06.2024 10:59:56

Распределение средств ЕНП

ИД исходной операции	Порядок, в котором проведено распределение средств с исходной операции	ИД операции, в счет которой проведено распределение средств	Порядок, в котором проведено распределение средств в счет операции	Дата-время распределения средств	Сумма гашения (списания с исходной операции)
1	8321846888	210796	1	20.07.2023 12:39:09	-5 670.00
1	8321846889	210797	2	20.07.2023 12:39:09	5 670.00
1	8321846890	210800	3	20.07.2023 12:40:23	-5 670.00
1	8321846891	210798	4	20.07.2023 12:39:09	-4 080.00
1	8321846892	210799	5	20.07.2023 12:39:09	4 080.00
1	8321846893	210800	6	20.07.2023 12:40:23	-4 080.00

ИД исходной операции

Порядок, в котором проведено распределение средств с исходной операции

ИД операции, в счет которой проведено распределение средств

1	8321846888	210796
2	8321846889	210797
3	8321846890	210797
4	8321846890	210800
5	8321846891	210798
6	8321846892	210799
7	8321846893	210800
8	8321846894	210800
9	8321846895	212115
10	8321846896	212122

Рисунок 16 – Функционал выгрузки в файл формата XLSX

4 Настройка уведомлений

Раздел «Настройка уведомлений» расположен в главном меню слева  «Настройки» → «Настройка уведомлений» и предназначен для отображения информации о статусе адресов электронной почты, на которые направляются уведомления о запросах (см. Рисунок 17).

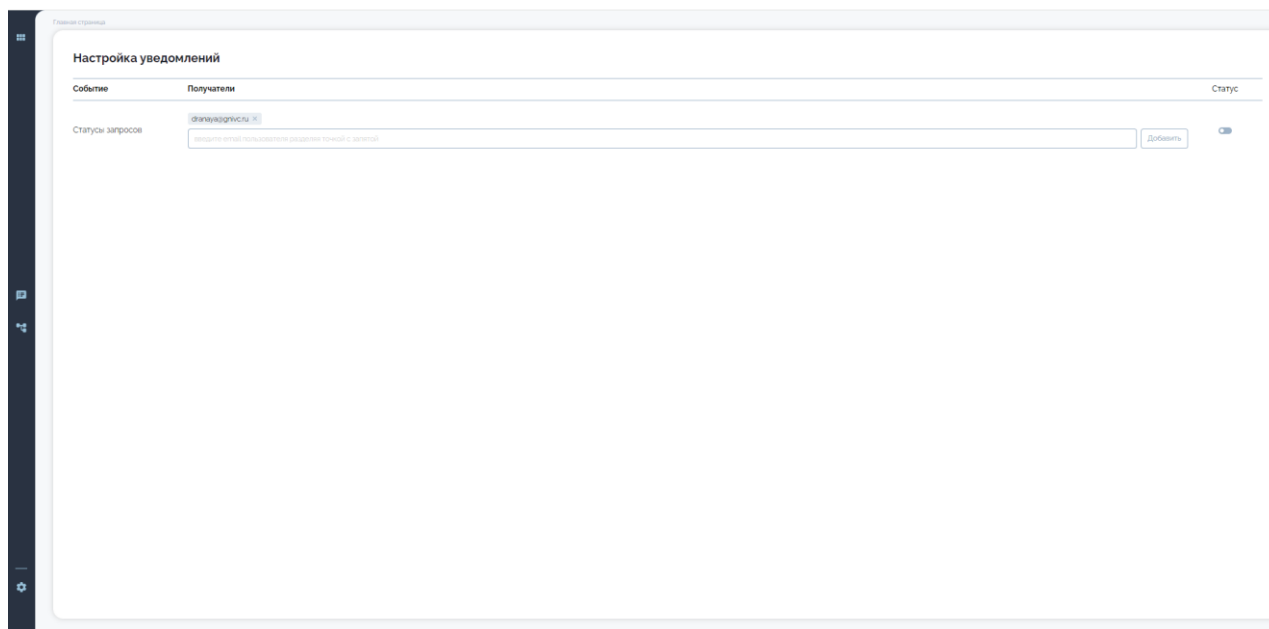


Рисунок 17 – Интерфейс раздела «Настройка уведомлений»

5 Выход из профиля

Для выхода из учетной записи пользователя СПДН необходимо в разделе «Настройки»  нажать на кнопку «Выйти из профиля» (см. Рисунок 18).

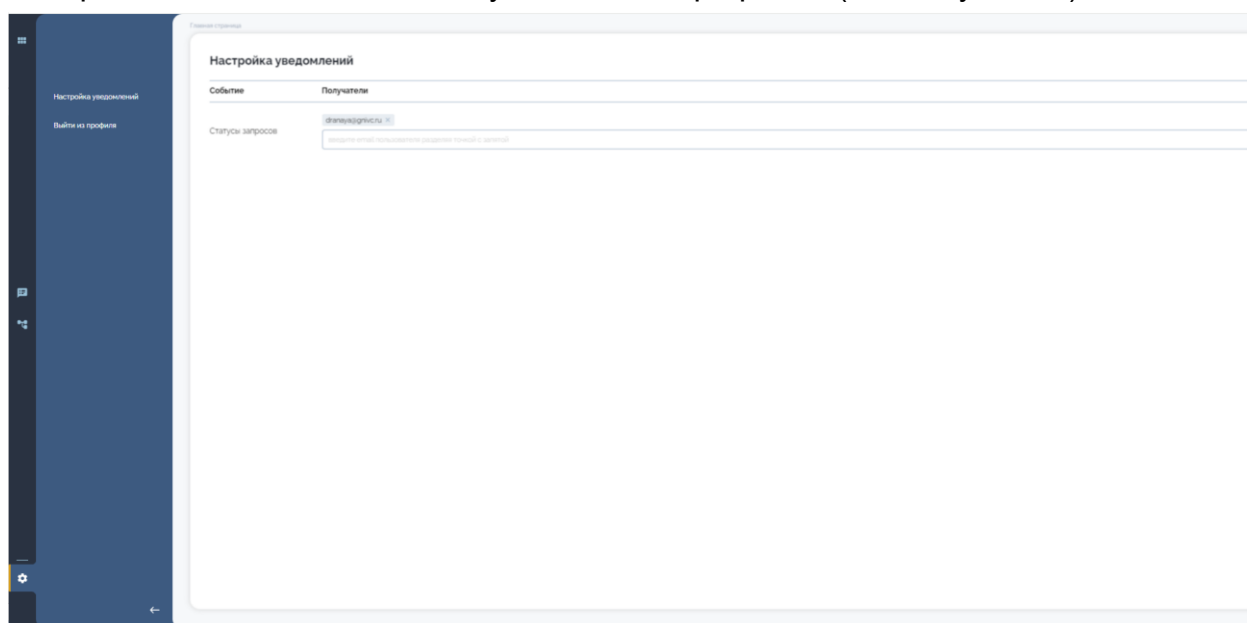


Рисунок 18 – Выход из профиля пользователя

Приложение

В СПДН имеется перечень унифицированных кнопок, который используются во всех разделах, перечень кнопок с описанием приведен в Таблице «Функциональные кнопки СПДН»

Таблица «Функциональные кнопки СПДН»

Кнопка	Выполняемое действие
	Создать запрос
	Скачать зашифрованный файл
	Загрузить зашифрованный файл
	Скачать (осуществляется экспорт в Excel)
	Дополнительное меню в столбцах табличной части
	Применить фильтр
	Сбросить фильтр
	Скрытие столбцов
	Получение информации к статусу запроса / информации о сертификате
	Расшифровать файл
	Изменение последовательности столбцов
	Выйти
	Сортировать по убыванию
	Сортировать по возрастанию
	Группировать
	Зафиксировать слева

ГНИВЦ

Кнопка	Выполняемое действие
	Зафиксировать справа
	Инвертировать фильтр