|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  |  |
|  | |
| Правила информационного взаимодействия  с налоговыми органами по получению сведений об актуальном ИНН налогоплательщика на основании поступившего запроса от участника информационного обмена  Версия 1.7 | |
|  |  |
| 2024 | |

СОДЕРЖАНИЕ

[Принятые сокращения и обозначения 3](#_Toc125640783)

[1. Нормативные ссылки 4](#_Toc125640784)

[2. Общие положения 5](#_Toc125640785)

[3. Порядок информационного взаимодействия участника информационного обмена с автоматизированной информационной системой ФНС России 8](#_Toc125640786)

[3.1 Подключение к контуру интеграционного тестирования 8](#_Toc125640787)

[3.2 Тестирование информационного взаимодействия с Внешним пользователем 9](#_Toc125640788)

[3.3 Подключение к контуру промышленной эксплуатации 9](#_Toc125640789)

[3.4 Отключение Внешнего пользователя от КИТ и (или) КПЭ по инициативе пользователя 10](#_Toc125640790)

[3.5 Отключение Внешнего пользователя от КИТ и (или) КПЭ по инициативе Уполномоченного органа 10](#_Toc125640791)

[4. Требования к Внешним пользователям - участникам информационного взаимодействия 12](#_Toc125640792)

[ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 ПРОТОКОЛ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА 13](#_Toc125640793)

[Приложение №2. Перечень возможных ошибок по методам взаимодействия с ПП НБД 43](#_Toc125640794)

[Приложение №3. Перечень возможных ошибок подсистемы «Open API» 45](#_Toc125640795)

[Приложение №4. Форма заявки на предоставление доступа к сервису 50](#_Toc125640796)

# Принятые сокращения и обозначения

|  |  |
| --- | --- |
| API | «Application programming interface» Интерфейс межсистемного взаимодействия, описывающий способ и характер взаимодействия. |
| Авторизация | Проверка прав пользователя и возможности доступа к информации |
| АИС | Автоматизированная информационная система |
| АИС «Налог-3» | Единая информационная система ФНС России, обеспечивающая автоматизацию деятельности ФНС России по всем выполняемым функциям, определяемым Положением о Федеральной налоговой службе, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30.09.2004 № 506 |
| Внешний пользователь, участник информационного обмена | Кредитные организации, профессиональные участники рынка ценных бумаг, страховые организации, негосударственные пенсионные фонды, имеющие лицензии, выданные в соответствии с законодательством Российской Федерации, микрофинансовые организации и бюро кредитных историй осуществляющие информационное взаимодействие с техническими и программными средствами ФНС России |
| КИТ | Контур интеграционного тестирования |
| КТИР | Контур тестирования и разработки |
| КОЭ | Контур опытной эксплуатации |
| КПЭ | Контур промышленной эксплуатации |
| НО | Налоговый орган |
| ИНН | Идентификационный номер налогоплательщика |
| НП | Налогоплательщик |
| ПО | Программное обеспечение |
| Требования | Свод требований банкам и участникам информационного обмена |
| УКЭП | Усиленная квалифицированная электронная подпись |
| Уполномоченный орган | Федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный по контролю и надзору в области налогов и сборов (ФНС России) |
| ФЛ | Физическое лицо |
| ФНС России | Федеральная налоговая служба |

# Нормативные ссылки

При разработке настоящих Правил были использованы нормы, требования и рекомендации, приведенные в следующих законодательных, нормативных, правовых и иных актах:

1. Налоговый кодекс Российской Федерации;
2. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
4. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
5. Федеральный закон от 26.02.2024 № 31-ФЗ «О внесении изменений в федеральный закон «О кредитных историях» и федеральный закон «О потребительском кредите (займе)»
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.09.2004 № 506 «Об утверждении Положения о Федеральной налоговой службе»;
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2010 № 365 «О координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных органов».

# Общие положения

Настоящие Правила включают в себя:

* Порядок информационного взаимодействия участника информационного обмена с автоматизированной информационной системой ФНС России;
* Требования к участникам информационного обмена.
* Протокол информационного обмена, оформленный отдельным приложением к Правилам;
* Формы заявок на подключение/отключение Внешних пользователей к Сервису передачи ИНН, оформленные отдельным приложением к Правилам;

Цифровая платформа ФНС России (далее - Платформа) автоматизирует процессы приема идентификационных сведений о налогоплательщике, представляемых Внешними пользователями, и передачи актуального ИНН в ответ на соответствующий запрос от кредитных организаций, профессиональных участников рынка ценных бумаг, страховых организаций, негосударственных пенсионных фондов, микрофинансовых организаций и бюро кредитных историй, имеющих лицензии, выданные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Правила обмена информацией (далее – Правила) определяют последовательность действий Внешних пользователей и Уполномоченного органа в процессе реализации информационного обмена.

Внешние пользователи осуществляют информационный обмен с Уполномоченным органом при условии их соответствия установленным настоящими правилами критериям, соблюдения ими Правил.

Уполномоченный орган обеспечивает возможность регистрации Заявок Внешних пользователей, проверку информации, предоставленной Внешними пользователями на соответствие критериям и регистрацию Внешних пользователей на контуре промышленной эксплуатации.

Внешние пользователи обязуются не передавать в рамках информационного обмена с Платформой заведомо недостоверную информацию.

Информационное взаимодействие Внешних пользователей с Платформой, осуществляется исключительно в рамках задачи по передаче актуального ИНН налогоплательщика по запросу на основе идентификационных сведений об НП, хранящихся у кредитных организаций, профессиональных участников рынка ценных бумаг, страховых организаций, негосударственных пенсионных фондов, микрофинансовых организаций и бюро кредитных историй, имеющих лицензии, выданные в соответствии с законодательством Российской Федерации, и в соответствии с Протоколом информационного обмена.

В случае обнаружения факта использования Внешним пользователем программных интерфейсов для задач, отличных от задач, изложенных в настоящей редакции Правил или возникновения подозрения на осуществление действий, приводящих к избыточной и необоснованной нагрузке на Платформу, Уполномоченный орган вправе приостановить в одностороннем порядке взаимодействие с таким Внешним пользователем до устранения причин.

Информация о приостановлении взаимодействия направляется Внешнему пользователю за 2 дня до приостановки на указанный в Заявке на подключение адрес электронной почты.

Для целей определения даты и времени направления и получения сообщений информационного обмена используется фиксация даты и времени в информационных системах Уполномоченного органа.

Актуальные версии Правил, Протокол информационного обмена размещаются Уполномоченным органом на своем сайте в сети Интернет. Внешние пользователи ознакомляются с ними самостоятельно.

В целях обеспечения возможности ведения информационного обмена, Внешние пользователи самостоятельно и за свой счет разрабатывают программные средства, поддерживающие возможность электронного взаимодействия.

Информационное взаимодействие Внешних пользователей с Платформой осуществляется из принципа необходимости наличия возможности осуществлять весь спектр взаимодействий. Внешние пользователи обязуются поддерживать необходимую функциональность своих информационных сервисов для обеспечения доступа Платформы к данным возможностям.

# Порядок информационного взаимодействия участника информационного обмена с автоматизированной информационной системой ФНС России

# Подключение к контуру интеграционного тестирования

Назначение КИТ:

1. Тестирование и освоение работы с API сервисов Платформы.
2. Предоставление возможности осуществлять посредством API все операции по технологическим процессам, требуемым для автоматизации передачи сведений об ИНН. КИТ является полнофункциональным, на нем развернуты и работают все необходимые компоненты Платформы. Контроль за чистотой данных на КИТ не осуществляется.

Предусловия:

1. Внешний пользователь ознакомлен с настоящими Правилами.

На стороне Внешнего пользователя организована тестовая среда для информационного обмена в соответствии Протоколом.

Порядок подключения:

Внешний пользователь направляет в Уполномоченный орган по электронной почте [**fns.check.inn@tax.gov.ru**](mailto:fns.check.inn@tax.gov.ru)с темой письма [Платформа ФНС России\_<Наименование Внешнего пользователя>] [Подключение к КИТ] в электронном виде заявку на подключение к КИТ (Приложение №4).

Уполномоченный орган, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения заявки, рассматривает заявку на подключение и осуществляет регистрацию Внешнего пользователя и выдает реквизиты для подключения к КИТ Платформы, предоставляет описание протоколов информационного обмена путем отправки сообщения на электронную почту, указанную в заявке на подключение к КИТ Платформы. В случае отказа от подключения к Платформе Уполномоченный орган направляет мотивированный отказ с описанием причин, по результату устранения которых Внешний пользователь вправе направить заявку повторно.

# Тестирование информационного взаимодействия Внешним пользователем

Для тестирования взаимодействия электронных сервисов Платформы и информационных систем Внешних пользователей, предназначен КИТ.

Предусловия:

1. Внешний пользователь подключен к КИТ.
2. На стороне Внешнего пользователя произведены настройки для взаимодействия с КИТ.

Для проведения тестирования информационного взаимодействия Внешний пользователь может использовать тестовый набор данных,  
содержащийся в архиве с технической документацией.

# Подключение к контуру промышленной эксплуатации

Назначение КПЭ:

Предоставление сервисов Платформы в режиме промышленной эксплуатации. КПЭ не предназначен для тестирования и отладки взаимодействия. На КПЭ осуществляется контроль за чистотой данных.

Предусловия:

Внешний пользователь подключен к стенду интеграционного тестирования. Проведено тестирование взаимодействия с интеграционным API сервисов Платформы.

Порядок подключения:

Внешний пользователь направляет в Уполномоченный орган по электронной почте [**fns.check.inn@tax.gov.ru**](mailto:fns.check.inn@tax.gov.ru)с темой письма [Платформа ФНС России\_<Наименование Внешнего пользователя>] [Подключение к КПЭ] в электронном виде заявку на подключение к КПЭ (Приложение №4).

Уполномоченный орган, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения заявки, рассматривает заявку на подключение и осуществляет регистрацию Внешнего пользователя и выдает реквизиты для подключения к КПЭ, предоставляет описание форматов информационного взаимодействия, путем отправки сообщения на электронную почту, указанную в заявке на подключение к КПЭ. В случае отказа от подключения к Платформе Уполномоченный орган направляет мотивированный отказ с описанием причин, по результату устранения которых Внешний пользователь вправе направить заявку повторно.

По факту подключения к Платформе администратором узла Внешнего пользователя должна быть создана учетная запись для взаимодействия с API на узле Внешнего пользователя.

# Отключение Внешнего пользователя от КИТ и (или) КПЭ по инициативе пользователя

Предусловия:

Внешний пользователь подключен к КИТ и (или) КПЭ.

Внешний пользователь заявил о намерении прекратить информационное взаимодействие, осуществляемое в соответствии с настоящими Правилами.

Порядок отключения:

Внешний пользователь направляет в Уполномоченный орган по электронной почте [**fns.check.inn@tax.gov.ru**](mailto:fns.check.inn@tax.gov.ru)с темой письма [Платформа ФНС России\_<Наименование Внешнего пользователя>] [Отключение от КИТ/КПЭ] запрос на отключение Внешнего пользователя от КИТ и (или) КПЭ (Приложение №4).

Уполномоченный орган не позднее 30 рабочих дней с момента получения запроса на отключение, осуществляет принудительное отключение полномочий на обеспечение взаимодействия с Платформой.

# Отключение Внешнего пользователя от КИТ и (или) КПЭ по инициативе Уполномоченного органа

Предусловия:

Внешний пользователь подключен к КИТ и (или) КПЭ.

Уполномоченным органом выявлены причины, служащие основанием для отключения Внешнего пользователя от КИТ и (или) КПЭ по инициативе Уполномоченного органа, установленные настоящим разделом Правил.

Порядок отключения:

Уполномоченный орган осуществляет принудительное отключение полномочий на обеспечение взаимодействия с Платформой.

В срок не позднее одного рабочего дня с момента принудительного отключения полномочий на обеспечение взаимодействия с Платформой, Уполномоченный орган направляет в адрес Внешнего пользователя сообщение о принудительном отключении путем отправки сообщения на электронную почту, указанную в заявке на подключение к КИТ и (или) КПЭ.

Уполномоченный орган вправе приостановить в одностороннем порядке взаимодействие с Внешним пользователем по следующим причинам:

- в случае установления факта несоответствия требованиям к Внешним пользователям - участникам информационного взаимодействия, установленным в разделе 4 настоящих Правил;

- в случае обнаружения факта использования Внешним пользователем программных интерфейсов для задач, отличных от задач, изложенных в настоящей редакции Правил;

- в случае возникновения подозрения на осуществление действий, приводящих к избыточной и необоснованной нагрузке на Платформу;

- при отсутствии запросов (сообщений) от Внешних пользователей за период более 1 года с даты регистрации Внешнего пользователя на КПЭ;

Информация о приостановлении взаимодействия направляется Внешнему пользователю за 2 дня до приостановки на указанный в Заявке адрес электронной почты.

# Требования к Внешним пользователям - участникам информационного взаимодействия

Внешние пользователи – участники информационного взаимодействия в рамках настоящих Правил должны соответствовать следующим условиям:

- наличие у кредитной организации действующей лицензии Банка России на осуществление банковских операций;

- наличие у профессионального участника рынка ценных бумаг действующей лицензии на осуществление брокерской деятельности либо лицензии на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами, выданных Банком России;

- наличие у негосударственного пенсионного фонда действующей лицензии, выданной Банком России на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию;

- наличие у страховой организации действующей лицензии на осуществление страховой деятельности, выданной Банком России;

- наличие сведений об организации в государственном реестре бюро кредитных историй;

- наличие сведений об организации в государственном реестре микрофинансовых организаций.

Реестры выданных лицензий размещены в открытом доступе на сайте Банка России <https://cbr.ru/>;

Или вместо всех условий: Наличие информации об организации в сервисе «Участники финансового рынка» (<http://www.cbr.ru/FO_ZoomWS/FinOrg.asmx>)

# ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 ПРОТОКОЛ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА

**Термины, определения, обозначения и сокращения**

|  |  |
| --- | --- |
| Термин | Описание |
| БД | База данных |
| ИО | Информационный обмен |
| НК РФ | Налоговый кодекс Российской Федерации |
| НБД | Налоги, Банки, Доходы |
| ПО | Программное обеспечение |
| СПДУЛ | Справочник "Виды документов, удостоверяющих личность налогоплательщика” |
| ФЛ | Физическое лицо |
| ФЛК | Форматно-логический контроль |
| ФНС | Федеральная Налоговая служба Российской Федерации |

**История обновлений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата | Версия | Описание |
| 08.12.2020 | 0.5 | Версия документа, описывающая систему в момент выхода в опытную эксплуатацию |
| 22.07.2021 | 0.6 | 1. Добавлена историчность документа с указанием измененией в новой версии документа  2. Актуализированы примеры ответов по документу  3. Добавлено указание формата максимальной длины строк всех атрибутов, для которых установлено ограничение  4. Добавлено описание ошибки при отправке запроса на получения списка ИНН по количеству физических лиц, превышающему 1000 человек |
| 23.11.2021 | 0.7 | 1. Уточнен раздел «идемпотентность запросов»  2. Полностью переработан с целью максимальной детализации раздел «1.2. Проверка поступающих запросов»  3. Актуализация описания в раздела 2.1,2.2,2.3 |
| 19.01.2022 | 0.8 | 1. В п.1.2. «Проверки поступающих запросов» добавлены запросы 15 и 16  2. Добавлено Приложение №2. Перечень возможных ошибок подсистемы «Open API» |
| 09.03.2022 | 0.9 | Приложение №1 ПРОТОКОЛ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА, раздел 1 «Подсистема «Open API», дополнена информация, что Token доступа (сессионный токен) должен передаваться в формате base64 |
| 04.04.2022 | 1.0 | Приложение №1 – актуализирован список ошибок, возвращаемых ПП НБД. |
| 06.04.2022 | 1.1 | В п. 2.1. Регистрация участника ИО в системе «Вычеты»  Добавлены «Примеры заголовков ответов» |
| 20.05.2022 | 1.2 |  |
| 21.07.2022 | 1.3 | В п.1.1. изменен формат успешного ответа для метода URL: /auth/v1/token.  В Приложении № 3 актуализирована информация о возможных кодах ошибок. |
| 26.01.2023 | 1.4 | Добавлен пункт 1.3. Продление срока действия master token |

**Общая информация**

**Идемпотентность запросов**

Для того, чтобы у участников ИО была возможность передавать в ПП «НБД» собственный идентификатор запроса, предусмотрен опциональный HTTP заголовок: X-Request-Id - уникальный идентификатор запроса в рамках участника ИО. Он является сквозным идентификатором запроса в ИС участника ИО и в ПП «НБД». Данный идентификатор так же препятствует повторному приему запросов от участника ИО с уже принятыми идентификаторами.

Данный механизм не применим к запросу результатов получения списка ИНН по списку паспортных данных */ion/v1/inn/batch/status/{requestId}.*

ПП «НБД» для каждого, направленного участником ИО запроса хранит в оперативном кеше статус запроса по переданному X-Request-Id.

Пример:

1. Участник ИО генерирует уникальный идентификатор (например, d8b5b32a-9fba-4537-a2f4-e7642605341a)
2. Отправляет запрос */ion/v1/inn* с HTTP заголовком X-Request-ID = d8b5b32a-9fba-4537-a2f4-e7642605341a
3. При получении HTTP ответа произошёл разрыв соединения (предположим, что ПП «НБД» успела принять запрос в обработку)
4. Участник ИО не знает, приняла ли платформа его запрос или нет, и отправляет запрос повторно с тем же X-Request-Id = d8b5b32a-9fba-4537-a2f4-e7642605341a
5. ПП «НБД» проверяет в оперативном кеше запрос и отдаёт ответ согласно текущему статусу запроса и не производит его повторную обработку.

Дополнительно X-Request-Id помогает в анализе технических проблем. По идентификатору запроса участника ИО и ПП «НБД» всегда смогут сверить логи и провести корреляцию ошибок.

1. **Подсистема «Open API»**

Для взаимодействия участников ИО с ПП «НБД» используется подсистема «Открытый API» (Open API). Он предназначен для осуществления контроля доступа, а также частоты запросов от участников ИО.

Для работы с ПП «НБД» участникам ИО необходимо получить master token в ФНС России с использованием которого предоставляется accessToken доступа для каждой последующей операции. accessToken доступа имеет ограниченное время жизни и при получении нового токена доступа вместе с ним всегда в отдельном атрибуте передается время окончания жизни токена.

Все методы API вызываются с использованием accessToken доступа в заголовке Authorization с префиксом Bearer. Важно token доступа (сессионный токен), передаваемый в заголовке Authorization с префиксом Bearer, должен передаваться в формат base64.

* 1. **Аутентификация участника ИО**

Инициатор вызова: участник ИО.

Процедура вызывается для получения accessToken доступа для работы с ПП «НБД». Также данный метод вызывается по истечении срока жизни accessToken (expireTime) или при получении кода ответа 401 на вызов любого из методов, описанных ниже.

*URL: /auth/v1/token*

*Method*: POST

*Тело запрос (PostPartnerAuthRequest)*

| Содержание | Тип | Обязательность | Описание |
| --- | --- | --- | --- |
| masterToken | GUID | Обязательно | Код, выданный участнику ИО ФНС России |

*Ответ (PostPartnerAuthResponse)*

| Содержание | Тип | Обязательность | Описание |
| --- | --- | --- | --- |
| accessToken | String | Обязательно | token, необходимый для отправки запросов в систему «Вычеты» |
| accessTokenStartDate | DateTime | Обязательно | Дата начала действия токена доступа  Пример:  2021-09-01T15:11:14.206+03:00 |
| accessTokenEndDate | DateTime | Обязательно | Дата окончания действия токена доступа  Пример:  2021-09-02T15:11:14.206+03:00 |

Пример успешного ответа:

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length:

Date: Tue, 01 Sep 2020 14:11:14 GMT

Connection: keep-alive

{

"accessToken": "1011bf4697d544998a9f407fa7e921a0",

"accessTokenStartDate": "2021-09-01T15:11:14.206+03:00",

"accessTokenEndDate": "2021-09-02T15:11:14.206+03:00"

}

* 1. **Проверки поступающих запросов**

Каждый запрос проходит следующие проверки:

1. Заголовок 'Authorization' не найден

Причина возникновения: в исходном запросе не обнаружен заголовок.

Решение: необходимо установить заголовок и его значение.

Пример: Bearer {Сессионный Токен} //(в формате Base64).

1. В заголовке 'Authorization' указана неправильная схема аутентификации. Должна быть указана схема аутентификации 'Bearer'.

Причина возникновения: значение сессионного токена в исходном запросе некорректного формата.

Решение: значение сессионного токена перевести в формат Base64.

Пример: Bearer {Сессионный Токен} //(в формате Base64).

1. Переданный токен доступа не является строкой закодированной алгоритмом Base64-URL.

Причина возникновения: формат значения сессионного токена в исходном запросе отличе от Base64.

Решение: значение сессионного токена перевести в формат Base64.

Пример: Bearer {Сессионный Токен} //(в формате Base64).

1. Передан пустой токен доступа.

Причина возникновения: в исходном запросе установлен пустой заголовок Authorization.

Решение: укажите значение заголовка Authorization в формате Base64.

Пример: Bearer {Сессионный Токен} //(в формате Base64).

1. Передан несуществующий токен доступа '{переданное значение}', или срок его действия истек.

Причина возникновения: время действия сессионного токена истекло.

Решение: повторить запрос *«1.1. Аунтентификация участника ИО»* с целью получения актуального сессионного токена.

1. Обращение производится с неизвестного IP, доступ запрещен.

Причина возникновения: при регистрации был указан(ы) IP адрес(а), отличные от IP адреса, с которого был выполнен запрос.

Решение: обратитесь к службе технической поддержки с указанием данных запроса (время выполнения запроса; идентификатор запроса; название организации; идентификатор приложения или последние 4 символа master token; IP адрес клиента).

1. Доступ к операции '{наименование операции}', сервиса '{наименование сервиса}', запрещен.

Причина возникновения: при регистрации не было установлено разрешение на обращение к данной операции сервиса.

Решение: обратитесь к службе технической поддержки с указанием данных запроса (время выполнения запроса; идентификатор запроса; название организации; идентификатор приложения или последние 4 символа master token).

1. Превышен суточный лимит на доступ к сервисам для вашего приложения.

Причина возникновения: был превышен суточный лимит на вызов операций сервиса.

Решение: обратитесь к службе технической поддержки с указанием данных запроса (время выполнения запроса; идентификатор запроса; название организации; идентификатор приложения или последние 4 символа master token) для запроса увеличения лимита.

1. Превышен суточный лимит на доступ к операции '{наименование операции}', сервиса '{наименование сервиса}'

Причина возникновения: был превышен суточный лимит на вызов конкретной операции сервиса.

Решение: обратитесь к службе технической поддержки с указанием данных запроса (время выполнения запроса; идентификатор запроса; название организации; идентификатор приложения или последние 4 символа master token) для запроса увеличения лимита.

1. Произошла ошибка при определении IP адреса клиента. При повторении ошибки обратитесь в службу технической поддержки.

Причина возникновения: невозможно определить IP адрес клиента.

Решение: обратитесь к службе технической поддержки с указанием данных запроса (время выполнения запроса; идентификатор запроса; название организации; идентификатор приложения или последние 4 символа master token; IP адрес).

1. Произошла внутренняя ошибка при подключении к ретранслятору. При повторении ошибки обратитесь в службу технической поддержки.

Причина возникновения: произошла внутренняя ошибка.

Решение: обратитесь к службе технической поддержки с указанием данных запроса (время выполнения запроса; URL сервиса; ответ с ошибкой; идентификатор запроса; название организации).

1. Произошла внутренняя ошибка, при обращении к прикладному сервису. При повторении ошибки обратитесь в службу технической поддержки.

Причина возникновения: произошла внутренняя ошибка.

Решение: обратитесь к службе технической поддержки с указанием данных запроса (время выполнения запроса; URL сервиса; ответ с ошибкой; идентификатор запроса; название организации).

1. Произошла внутренняя ошибка, клиент ретранслятора не ответил за отведенное время или предоставил неверный ответ. При повторении ошибки обратитесь в службу технической поддержки.

Причина возникновения: произошла внутренняя ошибка

Решение: обратитесь к службе технической поддержки с указанием данных запроса (время выполнения запроса; URL сервиса; ответ с ошибкой; идентификатор запроса; название организации).

1. Произошла внутренняя ошибка. При повторении ошибки обратитесь в службу технической поддержки.

Причина возникновения: произошла внутренняя ошибка.

Решение: обратитесь к службе технической поддержки с указанием данных запроса (время выполнения запроса; URL сервиса; ответ с ошибкой; идентификатор запроса; название организации).

1. Мастер токен не найден, или срок его действия истек.

Причина возникновения: передача сервису несуществующего в Открытых API мастер-токен, или мастер-токен, действие которого завершено. Такая ошибка, может говорить:

• об использовании недостоверного мастер-токена на стороне ВП,

• об истечении срока действия мастер-токена,

• о намеренном, преждевременном прекращении срока действия мастер-токена администратором Открытых API на стороне ФНС,

• о внутренних проблемах в ПО Открытых API на стороне ФНС.

1. Не валидный запрос

Причина возникновения: запрос является не валидным, т.е. запрос не прошел проверку swagger - файла.

Решение: необходимо исправить запрос.

* 1. **Продление срока действия master token**

Продление срока действия master token на КИТ и КПЭ, выданному участнику ИО, инициируется заблаговременно. Участник ИО за 10 (десять) рабочих дней до окончания срока действия master token направляет запрос на его продление в службу технической поддержки сервиса.

1. **Интеграционные взаимодействия с участниками ИО**
   1. **Запрос на получение ИНН**

Инициатор вызова: участник ИО.

Процедура вызывается для получения информации об ИНН физического лица по данным документа, удостоверяющего его личность.

В качестве формата обмена данными используется JSON.

*URL:* */ion/v1/inn*

*Method: POST*

*Тело запроса (ApplicationItemDto)*

| Содержание | Тип | Обязательность | Описание |
| --- | --- | --- | --- |
| id | String(50) | Не обязательно | Уникальный идентификатор физического лица в рамках одного запроса для определенного участника ИО с уникальным идентификатором запроса.  **Важно!** В качестве id должен использоваться GUID.  Например, fe6ed552-a902-44e2-8170-991ce43e5bb0 |
| lastName | String(60) | Обязательно | Фамилия физического лица |
| firstName | String(60) | Обязательно | Имя физического лица |
| secondName | String(60) | Не обязательно | Отчество физического лица |
| passportSeries | String(30) | Обязательно | Серия ДУЛ.  Формат зависит от передаваемого кода ДУЛ.  Формат данных для паспорта гражданина РФ:  "XX XX", где Х - цифра от 0 до 9. Между парами цифр необходим пробел |
| passportNumber | String(30) | Обязательно | Номер ДУЛ.  Формат зависит от передаваемого кода ДУЛ.  Формат данных для паспорта гражданина РФ:  'XXXXXX', где Х - цифра от 0 до 9. Допустимо указание 7 цифр |
| birthday | String(10) | Обязательно | Дата рождения.  Формат yyyy-mm-dd |
| documentCode | String(5) | Обязательно | Код ДУЛ (из СПДУЛ) |

*Ответ (ResponseDocumentDto)*

| Содержание | Тип | Обязательность | Описание |
| --- | --- | --- | --- |
| requestId | String(50) | Обязательно | Идентификатор сообщения. Совпадает с X-Request\_Id указанным при создании запроса со стороны участника ИО или назначается системой автоматически, если X-Request\_Id не был указан |
| requestType | String(6) | Обязательно | Тип ответа  SINGLE – информация по одиночному запросу  BATCH – список ИНН |
| responseDocumentItems | Struct |  | Сведения об ИНН |
| * id | String(50) | Обязательно | Уникальный идентификатор физического лица в рамках одного запроса для определенного участника ИО с уникальным идентификатором запроса. В формате GUID. |
| * inn | String(12) | Обязательно | ИНН физического лица |
| * businessError | Struct | Обязательно | Содержит информацию о возникших ошибках при обработке запроса.  Если ошибок нет, то передается значение "businessError": null |
| * + code | String(255) | Не обязательно | Код ошибки |
| * + message | String(255) | Не обязательно | Описание ошибки |
| * + additionalInfo | Struct | Не обязательно | Неформализованный набор дополнительных атрибутов ошибки. Данный атрибут не предназначен для выстраивания на его значении автоматической логики обработки. Может быть использован для составления более детального запроса в службу технической поддержки.  Пример:  "additionalInfo": {  "firstName": "Не заполнено обязательное поле \"Имя\"",  "idCode": "Не заполнено обязательное поле \"Вид документа\""  } |

*Бизнес-логика*

Запрос направляется в ПП «НБД» с использованием технологии синхронного взаимодействия. Схематическое представление взаимодействия при запросе информации об ИНН физического лица представлено на рисунке 1.

Участники информационного обмена используют POST метод с URL [*/ion/v1/inn*](#singleURL). В заголовке REST запроса указывается токен доступа (accessToken), полученный в запросе [1.1. Аутентификация участника ИО](#auth) (Важно! accessToken должен быть закодирован в base64) и, опционально, может указываться сформированный на стороне участника ИО X-Request-Id.

В «Открытых API» проводится контроль согласно разделу «1.2. Проверки поступающих запросов». Запрос с положительным результатом проверки сохраняется во внутренней БД ПП «НБД».

Далее запрос проходит следующие проверки:

1. Технические проверки

Если в запросе формат указанных данных не соответствует целевому фиксируется ошибка и направляется сообщение:

{

"requestId": "4ad13552-7648-4541-a167-0a069f9152d8",

"businessError": {

"code": "invalid.data",

"message": "Данные запроса не прошли ФЛК",

"additionalInfo": {}

}

}

1. Форматно-логический контроль

Если указанные данные о ФЛ не проходят проверку (к примеру, указана пустая строка вместо имени) участнику ИО направляется сообщение следующего формата:

{

"requestId": "d8b5b32a-9fba-4537-a2f4-e7642605341a",

"requestType": "SINGLE",

"responseDocumentItems": [

{

"id": "",

"inn": null,

"businessError": {

"code": "invalid.data",

"message": "Данные запроса не прошли ФЛК",

"additionalInfo": {

"firstName": "Не заполнено обязательное поле \"Имя\"",

"idCode": "Не заполнено обязательное поле \"Вид документа\""

}

}

}

]

}

Если проверка пройдена, тогда происходит поиск ИНН по указанным в запросе данным о ФЛ. Если ИНН по запрашиваемому ФЛ не найден, тогда в ответ участник ИО получает сообщение формата:

{

"requestId": "4ad76228-0000-0002-aaaa-eef36d3de35a",

"requestType": "SINGLE",

"responseDocumentItems": [

{

"id": "4ad76228-0000-0000-aaaa-eef36d3de35a",

"inn": null,

"businessError": {

"code": "inn.not.found",

"message": " Невозможно предоставить ИНН по указанным в запросе сведениям о НП",

"additionalInfo": {}

}

}

]

}

Если данные об ИНН ФЛ найдены, тогда в ответ участник ИО получает сообщение следующего формата:

{

"requestId": "4ad76228-0000-0002-aaaa-eef36d3de35a",

"requestType": "SINGLE",

"responseDocumentItems": [

{

"id": "4ad76228-0000-0000-aaaa-eef36d3de35a",

"inn": "123456789012",

"businessError": null

}

]

}

При наличии внутренних ошибок участнику ИО направляется ответ с HTTP кодом запроса 500. Пример сообщения:

{

"requestId": "4ad13552-7648-4541-a167-0a069f9152d8",

"businessError": {

"code": "internal.error",

"message": "Внутренняя ошибка",

"additionalInfo": {}

}

}

Diagram

Description automatically generated

Рисунок 1 – Схема взаимодействия при единичном запросе на получение ИНН

по конкретному ФЛ

**Примеры заголовков ответов:**

Данные заголовки ответов применимы при вызове всех процедур указанных в п. 2.1., 2.2., 2.3.

HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: application/json; charset=utf-8

Content-Length: 35

Date: Tue, 01 Sep 2020 12:26:05 GMT

X-App-Day-Rate-Limit-Remaining: 999993

X-Operation-Day-Rate-Limit-Remaining: 9997

Connection: keep-alive

{"some":"business","response":"example"}

* 1. **Запрос на получение списка ИНН**

Инициатор вызова: участник ИО.

Процедура вызывается для получения информации об ИНН нескольких физических лиц по данным документа, удостоверяющих их личность. Данный метод ограничен запросом 1000 физических лиц на 1 запрос.

В качестве формата обмена данными используется JSON.

Рекомендуемая частота вызова процедуры: 1 раз в 5 сек и реже.

*URL:* */ion/v1/inn/batch*

*Method: POST*

*Тело запроса (ApplicationBatchDto)*

| Содержание | Тип | Обязательность | Описание |
| --- | --- | --- | --- |
| data | Struct | Обязательно | Список информации о ФЛ |
| * id | String(50) | Обязательно | Уникальный идентификатор физического лица в рамках одного запроса для определенного участника ИО с уникальным идентификатором запроса.  **Важно!** В качестве id должен использоваться GUID. Например, fe6ed552-a902-44e2-8170-991ce43e5bb0 |
| * lastName | String(60) | Обязательно | Фамилия физического лица |
| * firstName | String(60) | Обязательно | Имя физического лица |
| * secondName | String(60) | Не обязательно | Отчество физического лица |
| * passportSeries | String(30) | Обязательно | Серия ДУЛ.  Формат зависит от передаваемого кода ДУЛ.  Формат данных для паспорта гражданина РФ:  "XX XX", где Х - цифра от 0 до 9. Между парами цифр необходим пробел |
| * passportNumber | String(30) | Обязательно | Номер ДУЛ.  Формат зависит от передаваемого кода ДУЛ.  Формат данных для паспорта гражданина РФ:  'XXXXXX', где Х - цифра от 0 до 9. Допустимо указание 7 цифр |
| * birthday | String(10) | Обязательно | Дата рождения.  Формат yyyy-mm-dd |
| * documentCode | String(5) | Обязательно | Код ДУЛ (из СПДУЛ) |

*Ответ (ResponseDocumentBatchDto)*

| Содержание | Тип | Обязательность | Описание |
| --- | --- | --- | --- |
| requestId | String(50) | Обязательно | Идентификатор сообщения. Совпадает с X-Request\_Id указанным при создании запроса со стороны участника ИО или назначается системой автоматически, если X-Request\_Id не был указан |
| acknowledgeTime | String  (DateTime) | Не обязательно | Дата получения запроса. Указывается при успешной обработке запроса |
| businessError | Struct | Не обязательно | Содержит информацию о возникших ошибках при обработке запроса |
| * code | String(255) | Обязательно при условии наличия ошибки | Код ошибки |
| * message | String(255) | Обязательно при условии наличия ошибки | Описание ошибки |
| * additionalInfo | Struct | Не обязательно | Неформализованный набор дополнительных атрибутов ошибки. Данный атрибут не предназначен для выстраивания на его значении автоматической логики обработки. Может быть использован для составления более детального запроса в службу технической поддержки.  Пример:  "additionalInfo": {  "firstName": "Не заполнено обязательное поле \"Имя\"",  "idCode": "Не заполнено обязательное поле \"Вид документа\""  } |

*Бизнес-логика*

Запрос направляется в систему с использованием технологии асинхронного взаимодействия. Схематическое представление взаимодействия при запросе списка ИНН по нескольким физическим лицам представлено на рисунке 2.

Участники информационного обмена используют POST метод с URL [*/ion/v1/inn/batch*](#batchURL). В заголовке REST запроса указывается токен доступа (accessToken), полученный в запросе [1.1. Аутентификация участника ИО](#auth) (Важно! accessToken должен быть закодирован в base64) и, опционально, может указываться сформированный на стороне участника ИО X-Request-Id.

В «Открытых API» проводится контроль согласно разделу «1.2. Проверки поступающих запросов». Запрос с положительным результатом проверки запроса, он сохраняется во внутренней БД ПП «НБД».

При наличии внутренних ошибок (к примеру, перестал работать какой-либо компонент системы) передается сообщение с HTTP кодом запроса 500. Пример сообщения:

{

"requestId": "4ad13552-7648-4541-a167-0a069f9152d8",

"businessError": {

"code": "internal.error",

"message": "Внутренняя ошибка",

"additionalInfo": {}

}

}

Запрос проходит проверку на количество НП, по которым запрашивается ИНН. Если данное количество превышает 1000, тогда участнику ИО направляется сообщение следующего формата:

{

"requestId": "0ac1f42e-aa50-4476-8431-6bb967199b734",

"businessError": {

"code": "max.batch.size.exceeded",

"message": "Превышен лимит количества элементов в BATCH запросе",

"additionalInfo": {}

}

}

При отсутствии внутренних ошибок участнику ИО направляется ответ следующего формата:

{

"requestId": "4ad76228-0000-0002-aaaa-eef36d3de35a",

"acknowledgeTime": "2020-10-30T14:21:02.646+03:00",

}

Далее запрос проходит проверки, аналогичные [2.1. Запрос на получение ИНН](#singleRequestINN). Результат проведенных проверок и поиска ИНН передается в ответ на запрос [*/ion/v1/inn/batch/status/{requestId}*](#statusURL).

Diagram, timeline

Description automatically generated

Рисунок 2 – Схема взаимодействия при запросе на получение списка ИНН.

* 1. **Результат запроса на получение списка ИНН по списку паспортных данных**

Инициатор вызова: участник ИО.

Процедура вызывается для получения статуса обработки запросов на получении списка ИНН, отправленных ранее.

Запрос не предназначен для получения ответа по синхронному взаимодействию [*/ion/v1/inn*](#singleURL)*.*

В качестве формата обмена данными используется JSON.

*URL:* */ion/v1/inn/batch/status/{requestId}*

*Method: GET*

*Query - параметры запроса*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Содержание | Тип | Обязательность | Описание |
| requestId | String(50) | Обязательно | Идентификатор сообщения. совпадает с requestId полученным при запросе. |

*Ответ (ResponseDocumentDto)*

| Содержание | Тип | Обязательность | Описание |
| --- | --- | --- | --- |
| requestId | String(50) | Обязательно | Идентификатор сообщения. Совпадает с X-Request\_Id указанным при создании запроса со стороны участника ИО или назначается системой автоматически, если X-Request\_Id не был указан |
| requestType | String(6) | Обязательно | Тип ответа  SINGLE – информация по одиночному запросу  BATCH – список ИНН |
| responseDocumentItems | Struct | Не обязательно | Список ИНН |
| * id | String(50) | Обязательно | Уникальный идентификатор физического лица в рамках одного запроса для определенного участника ИО с уникальным идентификатором запроса.  В формате GUID. |
| * inn | String(12) | Обязательно | ИНН физического лица |
| * businessError | Struct | Обязательно | Содержит информацию о возникших ошибках при обработке запроса по ФЛ |
| * + code | String(255) | Не обязательно | Код ошибки |
| * + message | String(255) | Не обязательно | Описание ошибки |
| * + additionalInfo | Struct | Не обязательно | Неформализованный набор дополнительных атрибутов ошибки. Данный атрибут не предназначен для выстраивания на его значении автоматической логики обработки. Может быть использован для составления более детального запроса в службу технической поддержки.  Пример:  "additionalInfo": {  "firstName": "Не заполнено обязательное поле \"Имя\"",  "idCode": "Не заполнено обязательное поле \"Вид документа\""  } |
| total | Integer | Не обязательно | Количество ФЛ, по которым запрашивался ИНН |
| processed | Integer | Не обязательно | Количество обработанных ФЛ |
| status | String(11) | Не обязательно | Статус обработки запроса.  IN\_PROGRESS – запрос в процессе обработки  COMPLETED – запрос полностью обработан |
| businessError | Struct | Не обязательно | Содержит информацию о возникших ошибках при обработке запроса в целом |
| * code | String(255) | Не обязательно | Код ошибки |
| * message | String(255) | Не обязательно | Описание ошибки |
| * additionalInfo | Struct | Не обязательно | Неформализованный набор дополнительных атрибутов ошибки. Данный атрибут не предназначен для выстраивания на его значении автоматической логики обработки. Может быть использован для составления более детального запроса в службу технической поддержки.  Пример:  "additionalInfo": {  "firstName": "Не заполнено обязательное поле \"Имя\"",  "idCode": "Не заполнено обязательное поле \"Вид документа\""  } |

*Бизнес-логика*

Запрос направляется в систему с использованием технологии синхронного взаимодействия. Схематическое представление процесса запроса статуса представлено на рисунке 3.

Участники информационного обмена используют GET метод с URL [*/ion/v1/inn/batch/status/{requestId}*](#statusURL)*.* В заголовке REST запроса указывается токен доступа, полученный в запросе [1.1. Аутентификация участника ИО](#auth) (Важно! accessToken должен быть закодирован в base64) и, опционально, может указываться сформированный на стороне участника ИО X-Request-Id.

В «Открытых API» проводится контроль согласно разделу «1.2. Проверка поступающих запросов».

Запрос с положительным результатом проверки токена передается через очередь запросов получения информации об ИНН физических лиц. Данный запрос сохраняется.

В запросе указывается requestId – идентификатор запроса, который был указан и/или получен при направлении запроса на получения ИНН. В БД системы НБД происходит поиск запроса с данным идентификатором.

Если запрос с данным идентификатором не найден, тогда участнику ИО направляется ответ следующего формата:

{

"requestId": "4ad76228-0000-0002-aaaa-eef36d3de35b",

"businessError": {

"code": "result.not.found",

"message": "Результат запроса не найден",

"additionalInfo": {}

}

}

При наличии внутренних ошибок (к примеру, перестал работать какой- либо компонент системы) передается сообщение с HTTP кодом запроса 500. В таком случаи имеет смысл направить сообщения вновь. Пример ответа с данной ошибкой:

{

"requestId": "4ad13552-7648-4541-a167-0a069f9152d8",

"businessError": {

"code": "internal.error",

"message": "Внутренняя ошибка",

"additionalInfo": {}

}

}

Если такой запрос найден, то формируется ответное сообщение. В зависимости от результатов обработки заполняется атрибут status = IN\_PROGRESS или COMPLETED. Пример для полностью обработанного запроса:

{

"requestId": "59b02148-7549-4826-9a7e-0f419d152564",

"requestType": "BATCH",

"responseDocumentItems": [

{

"id": "01a97232-ecb5-4a59-a753-5f9e6c9249e7",

"inn": null,

"businessError": {

"code": "inn.not.found",

"message": "Невозможно предоставить ИНН по указанным в запросе сведениям о НП",

"additionalInfo": {}

}

},

{

"id": "02a97232-ecb5-4a59-a753-5f9e6c9249a5",

"inn": 1231456789012,

"businessError": null

},

{

"id": "02a97232-ecb5-4a59-a753-5f9e6c9249a5",

"inn": null,

"businessError": {

"code": "inn.not.found",

"message": "Невозможно предоставить ИНН по указанным в запросе сведениям о НП",

"additionalInfo": {

"firstName": "Не заполнено обязательное поле \"Имя\"",

"idCode": "Не заполнено обязательное поле \"Вид документа\""

}

}

],

"total": 3,

"processed": 3,

"status": "COMPLETED"

}

Пример ответа по запросу в состоянии обработки:

{

"requestId": "59b02148-7549-4826-9a7e-0f419d152564",

"requestType": "BATCH",

"responseDocumentItems": [

{

"id": "01a97232-ecb5-4a59-a753-5f9e6c9249e7",

"inn": null,

"businessError": {

"code": "inn.not.found",

"message": "Невозможно предоставить ИНН по указанным в запросе сведениям о НП",

"additionalInfo": {}

}

},

{

"id": "02a97232-ecb5-4a59-a753-5f9e6c9249a5",

"inn": 1231456789012,

"businessError": null

},

{

"id": "02a97232-ecb5-4a59-a753-5f9e6c9249a5",

"inn": null,

"businessError": {

"code": "inn.not.found",

"message": "Невозможно предоставить ИНН по указанным в запросе сведениям о НП",

"additionalInfo": {

"firstName": "Не заполнено обязательное поле \"Имя\"",

"idCode": "Не заполнено обязательное поле \"Вид документа\""

}

}

}

],

"total": 4,

"processed": 3,

"status": "IN\_PROGRESS"

}

Если запрос или его часть не были обработаны за установленное время (на 19.11.2020 выставлено ограничение в 30 минут на список ИНН), тогда участник ИО получит следующее сообщение:

{

"requestId": "59b02148-7549-4826-9a7e-0f419d152564",

"requestType": "BATCH",

"responseDocumentItems": [

{

"id": "02a97232-ecb5-4a59-a753-5f9e6c9249a5",

"inn": null,

"businessError": {

"code": "inn.not.found",

"message": "Невозможно предоставить ИНН по указанным в запросе сведениям о НП",

"additionalInfo": {

"firstName": "Не заполнено обязательное поле \"Имя\"",

"idCode": "Не заполнено обязательное поле \"Вид документа\""

}

}

},

{

"id": "02a97232-ecb5-4a59-a753-5f9e6c9249e7",

"inn": null,

"businessError": {

"code": "timeout.reached",

"message": "Время выполнения запроса истекло",

"additionalInfo": {}

}

}

],

"total": 2,

"processed": 2,

"status": "COMPLETED"

}

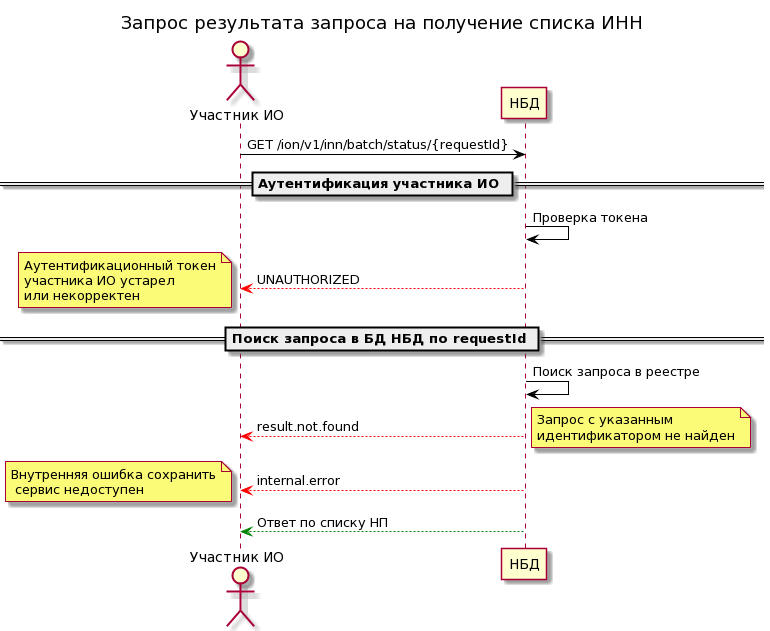


Рисунок 3 – Схема взаимодействия при запросе результата по списку запрашиваемых ИНН.

# Приложение №2. Перечень возможных ошибок по методам взаимодействия с ПП НБД

Инициатор вызова: участник ИО.

| № | Атрибут | Значение |
| --- | --- | --- |
| 1. | code | result.not.found |
| message | Результат запроса не найден |
| additionalInfo |  |
| 2. | code | invalid.data |
| message | Данные запроса не прошли ФЛК |
| additionalInfo | {  "firstName": [  "Не заполнено обязательное поле \"Имя\""  ],  "idCode": [  "Не заполнено обязательное поле \"Вид документа\""  ]  } |
| 3. | code | inn.not.found |
| message | Невозможно предоставить ИНН по указанным в запросе сведениям о НП |
| additionalInfo |  |
| 4. | code | timeout.reached |
| message | Время выполнения запроса истекло |
| additionalInfo |  |
| 5. | code | request.id.duplicate |
| message | Указанный в запросе requestId уже зарегистрирован |
| additionalInfo |  |
| 6. | code | internal.system.error |
| message | Внутренняя ошибка |
| additionalInfo |  |
| 7. | code | empty.mandatory.field |
| message | Не заполнены обязательные поля |
| additionalInfo | {  "documentCode": "Не заполнено обязательное поле \"Вид документа\"",  "birthday": "Не заполнено обязательное поле \"Дата рождения\""  } |
| 8. | code | max.batch.size.exceeded |
| message | Превышен лимит количества элементов в BATCH запросе |
| additionalInfo |  |

# Приложение №3. Перечень возможных ошибок подсистемы «Open API»

Инициатор вызова: участник ИО.

Перечень ошибок и конкретные примеры:

| № | Атрибут | Значение |
| --- | --- | --- |
| 1. | timestamp | 2020-10-28T21:14:01.700+03:00 |
| path | /путь к прикладному сервису |
| status | 400 |
| error | openApi.authorizationHeaderNotFound |
| message | Заголовок 'Authorization' не найден. |
| requestId | cdc9a403-da19-455e-baf4-7179955db581 |
| 2. | timestamp | 2020-10-28T21:14:02.700+03:00 |
| path | /путь к прикладному сервису |
| status | 400 |
| error | openApi.badAuthenticationSchema |
| message | В заголовке 'Authorization' указана неправильная схема аутентификации. Должна быть указана схема аутентификации 'Bearer '. |
| requestId | cdc9a403-da19-455e-baf4-7179955db582 |
| 3. | timestamp | 2020-10-28T21:14:03.700+03:00 |
| path | /путь к прикладному сервису |
| status | 400 |
| error | openApi.badAccessToken |
| message | Переданный токен доступа не является строкой закодированной алгоритмом Base64-URL. |
| requestId | cdc9a403-da19-455e-baf4-7179955db583 |
| 4. | timestamp | 2020-10-28T21:14:04.700+03:00 |
| path | /путь к прикладному сервису |
| status | 400 |
| error | openApi.emptyAccessToken |
| message | Передан пустой токен доступа. |
| requestId | cdc9a403-da19-455e-baf4-7179955db584 |
| 5. | timestamp | 2020-10-28T21:14:05.700+03:00 |
| path | /путь к прикладному сервису |
| status | 401 |
| error | openApi.tokenAccessDenied |
| message | Передан несуществующий токен доступа 'Y2RjOWE0MDMtZGExOS00NTVlLWJhZjQtNzE3OTk1NWRiNTg1=', или срок его действия истек. |
| requestId | cdc9a403-da19-455e-baf4-7179955db585 |
| 6. | timestamp | 2020-10-28T21:18:08.050+03:00 |
| path | /путь к прикладному сервису |
| status | 401 |
| error | openApi.remoteIpAccessDenied |
| message | Обращение производится с неизвестного IP, доступ запрещен. |
| requestId | 6cdcf7bf-5054-4290-989e-2705271534f8 |
| 7. | timestamp | 2020-10-28T21:20:42.430+03:00 |
| path | /путь к прикладному сервису |
| status | 401 |
| error | openApi.appServiceOperationAccessDenied |
| message | Доступ к операции 'getApplicationStatus', сервиса 'Taxbenefits', запрещен. |
| requestId | 4be50b3a-5931-4ff0-a0bd-af1b3a296cb6 |
| 8. | timestamp | 2020-10-28T21:20:42.430+03:00 |
| path | /путь к прикладному сервису |
| status | 429 |
| error | openApi.appLimitExceeded |
| message | Превышен суточный лимит на доступ к сервисам для вашего приложения. |
| requestId | 7af31948-66e1-48de-a60f-20e68e2f3d33 |
| 9. | timestamp | 2020-10-28T21:40:12.875+03:00 |
| path | /путь к прикладному сервису |
| status | 429 |
| error | openApi.appServiceOperationDayLimitExceeded |
| message | Превышен суточный лимит на доступ к операции 'PostRegistrationRequest', сервиса 'KktService' |
| requestId | 9ce1d32d-926c-4f52-ab95-47beac31e302 |
| 10. | timestamp | 2020-10-28T21:48:18.176+03:00 |
| path | /путь к прикладному сервису |
| status | 500 |
| error | openApi.repeaterConnectionError |
| message | Произошла внутренняя ошибка при подключении к ретранслятору. При повторении ошибки обратитесь в службу технической поддержки. |
| requestId | d599c3a0-943b-4059-aa72-a8aa768d54f74541 |
| 11. | timestamp | 2020-10-28T21:51:18.176+03:00 |
| path | /путь к прикладному сервису |
| status | 500 |
| error | openApi.businessServiceCallError |
| message | Произошла внутренняя ошибка, при обращении к прикладному сервису. При повторении ошибки обратитесь в службу технической поддержки. |
| requestId | d599c3a0-943b-4059-aa72-a8aa2f7af8174694 |
| 12. | timestamp | 2020-10-28T21:56:18.176+03:00 |
| path | /путь к прикладному сервису |
| status | 500 |
| error | openApi.deduplicationSaveResponseError |
| message | Произошла внутренняя ошибка при сохранении ответа для дедупликации. При повторении ошибки обратитесь в службу технической поддержки. |
| requestId | d599c3a0-943b-4059-aa72-18ca2f7af817fc49 |
| 13. | timestamp | 2020-10-28T22:05:18.176+03:00 |
| path | /путь к прикладному сервису |
| status | 500 |
| error | openApi.repeaterClientResponseError |
| message | Произошла внутренняя ошибка, клиент ретранслятора не ответил за отведенное время или предоставил неверный ответ. При повторении ошибки обратитесь в службу технической поддержки. |
| requestId | d978c3a0-943b-4059-aab2-18ca2f7af817fc49 |
| 14. | timestamp | 2020-10-28T21:50:18.176+03:00 |
| path | /путь к прикладному сервису |
| status | 500 |
| error | openApi.internalError |
| message | Произошла внутренняя ошибка. При повторении ошибки обратитесь в службу технической поддержки. |
| requestId | d599c3a0-943b-4059-aa72-a8aa2f7af8174694 |

Перечень и примеры возможных ошибок сервиса аутентификации подсистемы «Open API»:

| № | Атрибут | Значение |
| --- | --- | --- |
| 1. | timestamp | 2020-09-25T17:32:29.463+03:00 |
| path | /auth/v1/token |
| status | 400 |
| error | auth.badRequest |
| message | Не прошли валидацию аргументы: masterToken: размер должен быть между 0 и 128 |
| requestId | 764601d2-006f-4fb1-8c9b-ed8f57dbf9cb |
| 2. | timestamp | 2020-09-25T17:44:42.302+03:00 |
| path | /auth/v1/token |
| status | 404 |
| error | auth.masterTokenNotFound |
| message | Мастер-токен не найден, или срок его действия истек. |
| requestId | 07884414-1ea2-4cbf-a2c1-ff531f033ad3 |
| 3 | timestamp | 2020-09-25T17:44:42.302+03:00 |
| path | /auth/v1/token |
| status | 404 |
| error | auth.notFound |
| message | Не найден запрашиваемый ресурс. |
| requestId | 07884414-1ea2-4cbf-a2c1-ff531f033ad3 |
| 4. | timestamp | 2020-09-25T17:44:42.302+03:00 |
| path | /auth/v1/token |
| status | 405 |
| error | auth.methodNotAllowed |
| message | Вызываемый метод GET не поддерживается по данному адресу. Поддерживаются: POST. |
| requestId | 07884414-1ea2-4cbf-a2c1-ff531f033ad3 |
| 5. | timestamp | 2020-09-25T17:44:42.302+03:00 |
| path | /auth/v1/token |
| status | 415 |
| error | auth.unsupportedMediaType |
| message | Неподдерживаемое значение в переданном заголовке Content-Type: application/x-www-form-urlencoded. |
| requestId | 07884414-1ea2-4cbf-a2c1-ff531f033ad3 |
| 6. | timestamp | 2020-09-25T17:44:42.302+03:00 |
| path | /auth/v1/token |
| status | 500 |
| error | openApi.ipDetectionError |
| message | Произошла ошибка при определении IP адреса клиента. При повторении ошибки обратитесь в службу технической поддержки. |
| requestId | 07884414-1ea2-4cbf-a2c1-ff531f033ad3 |
| 7. | timestamp | 2020-09-25T17:44:42.302+03:00 |
| path | /auth/v1/token |
| status | 500 |
| error | auth.internalError |
| message | Произошла внутренняя ошибка. При повторении ошибки обратитесь в службу технической поддержки. |
| requestId | 07884414-1ea2-4cbf-a2c1-ff531f033ad3 |

# Приложение №4. Форма заявки на предоставление доступа к сервису

|  |  |
| --- | --- |
|  | ФНС России 127381, г. Москва, ул. Неглинная, д. 23 |

ЗАЯВКА

на информационное взаимодействие с налоговыми органами по получению сведений об актуальном ИНН налогоплательщика на основании поступившего запроса от участника информационного обмена

Сведения об участнике:

|  |
| --- |
|  |

Полное наименование участника информационного обмена

|  |
| --- |
|  |

ИНН/КПП участника информационного обмена

Прошу предоставить доступ к электронным сервисам Цифровой платформы ФНС России для осуществления информационного взаимодействия в соответствии с Правилами обмена информацией на следующих контурах:

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование контура** | **Требуемое действие** |
| Контур интеграционного тестирования (КИТ) | Подключить/Отключить |
| Контур промышленной эксплуатации (КПЭ) | Подключить/Отключить |

IP-адреса, с которых будет производиться обращение к электронным сервисам Цифровой платформы:

|  |
| --- |
|  |

IP-адреса участника (в том числе планирующего участие) информационного обмена

Сайт организации (при наличии)**Ошибка! Закладка не определена.**:

|  |
| --- |
|  |

Адрес сайта участника (в том числе планирующего участие) информационнного обмена

Включить следующие контакты в группу оперативного информирования в коммуникационных каналах о функционировании контуров и проведении технических работ (не менее 1 и не более 2)[[1]](#footnote-2):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Необходимые сведения | Данные пользователя 1 | Данные пользователя 2 |
| 1 | Полностью Фамилия, Имя, Отчество |  |  |
| 2 | Управление/Отдел |  |  |
| 3 | Должность |  |  |
| 4 | Рабочий электронный адрес (e-mail) |  |  |
| 5 | Мобильный телефон |  |  |

3) Уведомить об обеспечении доступа к запрашиваемому электронному сервису по адресу электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. [↑](#footnote-ref-2)